

TOTAL QUALITY



**WE CARE
ABOUT THE
DOLOMITES**



**DOLOMITI
SUPERSUMMER**

DOLOMITI SUPERSUMMER 2024
MANUALE DI PROCEDURE DI CASSA

[DOLOMITISUPERSUMMER.COM](https://dolomitisupersummer.com)

[#DOLOMITISUPERSUMMER](https://twitter.com/dolomitisupersummer)

INDICE

ESTATE 2024	
TIPI DI TESSERE	2
TESSERA A TEMPO “SUPERSUMMER CARD”	2
STAGIONALE SUPERSUMMER CARD	4
POINTS VALUE CARD – Tessera a valore	5
RIDUZIONI.....	8
PER CATEGORIE D’ETÀ	8
PER GUIDE MTB e GUIDE ALPINE	9
PER INVALIDITÀ/DISABILITÀ	20
PER GRUPPI E/O COMITIVE	24
PER TESSERE DI SERVIZIO (“service “e “consorziati”))	25
OPERAZIONI IN CASSA.....	28
EMISSIONE	28
BLOCCO E SOSTITUZIONE	29
TESSERA NUOVA	29
STORNO	30
RIMBORSI	31
TESSERA A TEMPO “SUPERSUMMER CARD” (3 su 4 e 5 su 7)	32
TESSERA STAGIONALE “SUPERSUMMER CARD”	33
TESSERA STAGIONALE PER GUIDE MTB E ALPINE	34
TESSERA A VALORE “POINTS VALUE CARD”	34
VENDITA TESSERE PRESSO APT E CONSORZI TURISTICI.....	35
PUNTI VENDITA PRESSO IMPIANTI DI RISALITA NON MUNITI DI APPOSITA CASSA D’EMISSIONE	35
BIKE PARK & ESCLUSIONE RESPONSABILITÀ	36
ACCREDITO DELLE SOMME RISCOSE DALLA VENDITA DELLE TESSERE DOLOMITI SUPERSUMMER.....	37
ARCHIVIAZIONE DOCUMENTAZIONE	37
CONTROLLO DELLE TESSERE AGLI IMPIANTI DI RISALITA	37
APERTURA E CHIUSURA DI CASSA.....	38
ALLEGATI	39
CARATTERISTICHE TESSERA A CHIP CARD.....	44

DOLOMITI SUPERSUMMER

ESTATE 2024

**ACCETTAZIONE TESSERE DOLOMITI SUPERSUMMER 2024:
GIOVEDÌ 9 MAGGIO 2024 - DOMENICA 10 NOVEMBRE 2024 (COMPRESI)**

Le tessere Dolomiti Supersummer devono essere accettate agli impianti di risalita aperti in estate e aderenti al Dolomiti Supersummer dal loro primo fino al loro ultimo giorno di apertura entro il periodo di validità delle tessere Dolomiti Supersummer.

Inoltre, dal 9 maggio 2024, è obbligatoria anche l'apertura dei punti vendita di tessere Dolomiti Supersummer in Valle.

TUTTI I PUNTI VENDITA E TUTTE LE CASSE devono vendere:

- Tessere a tempo **"SUPERSUMMER CARD"**
- Tessere a valore **"POINTS VALUE CARD"**¹

IMPORTANTE: Gli impianti di risalita che aprono prima dell'inizio di validità delle tessere Dolomiti Supersummer, venderanno le corse singole, le tessere di società oppure di Valle, queste ultime laddove già abilitate.

¹ In Val Gardena la tessera a valore "POINTS VALUE CARD" non viene né venduta né accettata.

TIPI DI TESSERE

TESSERA A TEMPO “SUPERSUMMER CARD”



- **NON trasferibile**, strettamente personale
- nominativa se non giornaliera
- per biker e hiker
- trasporto passeggini incluso
- trasporto animali domestici di tutte le taglie incluso
- trasporto bici incluso (1 bici per ogni titolare)

presso gli impianti **BIKE** con il bollino²



IMPIANTO DI RISALITA
ANCHE PER **BIKERS**
LIFT AUCH FÜR **BIKER**
LIFT ALSO FOR **BIKERS**



	ADULTO	JUNIOR (2008-2015) nati dopo il 01/01/2008
1 GIORNO	€ 62,00	€ 43,00
3 SU 4 GIORNI A SCELTA	€ 135,00	€ 95,00
5 SU 7 GIORNI A SCELTA	€ 175,00	€ 123,00

Il periodo di validità e il taglio della tessera a tempo non possono essere modificati.

- Le tessere riportano le lettere **M/F/J** e **K**, che identificano l'appartenenza a: **Maschio – Femmina – Junior – Kid**.
- Le tessere plurigiornaliere riportano oltre alle lettere **M/F/J** e **K**, anche il **nome** e cognome del titolare.

² L'elenco degli impianti che non accettano le bici è pubblicato sul sito web DOLOMITISUPERSUMMER.com

- Per il trasporto di valigie o altri oggetti e accessori, si applicano le condizioni previste dai singoli impianti di risalita.

TESSERA PREDATATA E TESSERA EMESSA SENZA DATA FISSA (A DEPOSITO)

- La tessera a tempo predatata è una tessera con validità futura certa. Per emetterla va selezionata la funzione “*Predatate*” fra le “*Funzioni Speciali*” e impostata la data desiderata.
- Per emettere una tessera a tempo senza data fissa, cioè a deposito (DEP), è necessario scegliere prima il tipo di tessera, il tipo di persona e di seguito selezionare la funzione “Tessera a deposito” fra le “*Funzioni Speciali*”. **Va ricordato sempre a chi ritira le tessere a deposito di scrivere in stampatello il nome e il cognome dell'utente sulla tessera al momento della sua erogazione al cliente finale.** Si richiede il pagamento immediato delle tessere in deposito da parte dell'impianto di risalita non munito di cassa.
- Gli impianti di risalita non muniti di cassa con tessere acquistate in conto deposito non possono erogare tessere a tempo gratuite per bambini nati nel 2016 e dopo.

STAGIONALE “SUPERSUMMER CARD”



- **NON trasferibile**, strettamente personale
- nominativa
- per biker e hiker
- trasporto passeggeri incluso
- trasporto animali domestici di tutte le taglie incluso
- trasporto bici incluso (1 bici per ogni titolare)

presso gli impianti BIKE con il bollino³



IMPIANTO DI RISALITA
ANCHE PER **BIKERS**
LIFT AUCH FÜR BIKER
LIFT ALSO FOR BIKERS



ADULTO	€ 400,00
JUNIOR (2008-2015) <i>nati dopo il 01/01/2008</i>	€ 280,00
KID (2016 E DOPO) <i>nati dopo il 01/01/2016</i>	€ 200,00

- emessa su supporto OneWay
- riporta le **lettere M/F/J e K**, per Maschio – Femmina – Junior o Kid, come **anche il nome e cognome**, che servono per il controllo.

Punti vendita stagionali: il biglietto stagionale sarà acquistabile presso tutte le casse agli impianti di risalita (con esclusione dei Consorzi Turistici, delle APT, delle strutture ricettive e delle organizzazioni turistiche convenzionate).

³ L'elenco degli impianti che non accettano le bici è pubblicato sul sito web DOLOMITISUPERSUMMER.com .

POINTS VALUE CARD – Tessera a valore



- **TRASFERIBILE**
- validità limitata alla stagione estiva di emissione
- trasporto passeggini incluso
- trasporto animali domestici di tutte le taglie incluso
- trasporto bici NON incluso
- Per il trasporto di bici, valigie e altri oggetti e accessori vengono applicate le condizioni previste dai singoli impianti di risalita.

NEW

1.000 UNITÀ	€ 100,00
-------------	----------

Risparmio sul prezzo di corsa singola per singolo impianto di risalita:

- **20% all'andata**
- **35% al ritorno**

Attenzione! Esiste anche una Points Value card da **1200 punti**, acquistabile solamente nel pacchetto HIKE della Dolomites Ronda tramite il Tour Operator ASI. **L'acquisto di questa tipologia di tessera non è consentito né in cassa né online.**

L'elenco dei punti detratti per singolo impianto è pubblicato sul sito DOLOMITISUPERSUMMER.com.

In Val Gardena le tessere a valore "POINTS VALUE CARD" non vengono né vendute né accettate.

- **Kid (K):** nato nel 2016 e dopo, accompagnato da un titolare maggiorenne in possesso di una tessera a valore valida, potrà accedere gratuitamente all'impianto di risalita sotto la tutela, responsabilità e vigilanza dell'accompagnatore maggiorenne stesso.

La verifica dell'età del bambino verrà fatta **al momento dell'utilizzo dell'impianto**, presentando un valido documento d'identità; non è valida l'autocertificazione.

La gratuità è intesa nel rapporto un bambino per un accompagnatore maggiorenne pagante.

VALIDITÀ:

La validità delle points value cards è limitata alla stagione estiva di emissione, ma eccezionalmente eventuali rimanenze sulle tessere a valore della scorsa estate 2023 saranno accettate durante l'estate 2024 direttamente agli impianti aderenti e pertanto non è necessario rimettere la tessera. Parimenti, i punti rimanenti delle tessere emesse durante l'estate 2024 saranno ancora accettati agli impianti aderenti durante l'estate 2025.

Unità residue insufficienti

- A ogni passaggio al lettore la tessera viene ridotta delle unità necessarie per effettuare la corsa. Se l'ammontare delle **unità residue** sulla tessera a valore risulta **insufficiente** per poter fare la corsa, il display segnalerà le unità ancora presenti sulla tessera senza concedere il passaggio al tornello.
- Se si fosse in possesso di una **seconda tessera**, avvicinando in sequenza la prima e la seconda tessera al lettore mantenendo entrambe all'interno del campo di lettura, verranno tolte le unità dalla prima tessera e le mancanti unità dalla nuova tessera consentendo il passaggio.

É possibile verificare le unità ancora disponibili sulla points value card anche da APP o My Dolomiti web e non solo ai tornelli o ai punti vendita.

Ricarica unità rimanenti

- Se un cliente volesse caricare unità rimanenti di più tessere a valore su una tessera nuova questa operazione dovrebbe essere evitata. È invece possibile **aggiungere le rimanenze** di una tessera della stessa stagione, se il cliente **desidera acquistare una nuova tessera** da 1.000 unità:
 - ✓ Selezionare il tipo di tessera a valore che il cliente desidera acquistare
 - ✓ Impostare sulla cassa la modalità di inserimento *"Manuale"*
 - ✓ Inserire la vecchia tessera nel codificatore: la vecchia tessera viene "cancellata" ed il sistema tiene in memoria il numero delle unità
 - ✓ Inserire la nuova chip card nel codificatore: vengono caricate 1.000 unità + le unità della vecchia tessera

IMPORTANTE: Le operazioni di ricarica di unità possono essere fatte esclusivamente presso le casse agli impianti di risalita o presso le APT munite di cassa d'emissione (operazione non fattibile da casse SmartTap).

Decurtazione punti presso impianti di risalita muniti di nuovi lettori "New Generation" (NG)

- Agli impianti muniti di lettori NG verranno detratte anche in estate 2024 per le corse di A/R e per le eventuali corse combinate su più tratte, le unità proprie del tratto combinato o di A/R (eccezione: se la somma dei punti su più tratte fosse inferiore all'ammontare specifico dei punti da decurtare, verrà adottata la somma dei primi, in quanto inferiore).
- L'ammontare delle unità decurtate è pubblicato sul sito [DOLOMITISUPERSUMMER.com](https://www.dolomitisupersummer.com) .

RIDUZIONI

PER CATEGORIE D'ETÀ

Per ottenere lo sconto praticato al Junior (J) e al bambino (K) **al momento dell'acquisto** della tessera a tempo "SUPERSUMMER CARD" è richiesta in cassa la loro presenza e l'esibizione di un valido documento di riconoscimento, non sostituibile da autocertificazione.

- **JUNIOR (J):** riduzione di ca. il **30%**, se nato tra il 2008 e 2015 compresi (*dopo il 01/01/2008*)
- **BAMBINO (K):** se nato nel 2016 e dopo (*dopo il 01/01/2016*) **tessera giornaliera, 3 su 4 giorni a scelta e 5 su 7 giorni a scelta gratuita** di pari tipologia e pari periodo dell'accompagnatore maggiorenne pagante in caso di **acquisto contestuale**.

La gratuità delle tessere a tempo è intesa nel rapporto **un bambino per un accompagnatore maggiorenne pagante**.

Il trasporto del bambino avviene sotto la tutela, responsabilità e vigilanza dell'accompagnatore maggiorenne pagante.

La tessera gratuita non è prevista per lo stagionale Dolomiti Supersummer.

Emissione: La tessera dell'adulto che determina la gratuità del bambino va emessa contestualmente alla tessera per il bambino e con il **tasto "+"** al fine di poter bloccare la tessera abbinata al bambino e/o evitare l'emissione abusiva di una seconda tessera gratuita per il bambino.

In caso di cassa WebPOS, il cassiere deve selezionare il tipo di persona **M+K (Male + Kid)** oppure **F+K (Female + Kid)** e **scrivere a mano sulla tessera del Bambino il n° di blocco** della tessera adulto abbinata.

Nel caso in cui mancasse la contestualità nell'acquisto di una tessera a tempo (giornaliero, 3 giorni su 4 e 5 giorni su 7), verrà concessa alla **sola tessera a tempo del bambino una riduzione del 50%** sul prezzo da adulto. La concessione di tale riduzione è limitata alle sole casse centrali e agli impianti di risalita aderenti (NO concessione riduzione presso le organizzazioni turistiche o APT convenzionate). Sono escluse da tale disciplina le tessere a valore.

- **non è previsto un periodo di prevendita**, né alcuna agevolazione a fronte di presentazione in cassa di uno skipass stagionale invernale

PER GUIDE MTB e GUIDE ALPINE



- strettamente personale, NON trasferibile
- nominativa
- per biker e hiker
- trasporto animali domestici di tutte le taglie incluso
- trasporto bici incluso (1 bici per ogni titolare)

presso gli impianti BIKE con il bollino⁴



IMPIANTO DI RISALITA
ANCHE PER **BIKERS**
LIFT AUCH FÜR BIKER
LIFT ALSO FOR BIKERS



STAGIONALE	€ 230,00	
1 GIORNO	€ 48,00	
3 SU 4 GIORNI A SCELTA	€ 95,00	
5 SU 7 GIORNI A SCELTA	€ 123,00	Solo per guide MTB (non per guide alpine)

La tessera stagionale riporta una sigla composta alternativamente dalle lettere **M/F**, che rispettivamente identificano l'appartenenza a **Maschio** o **Femmina**.

Questa tessera consente il passaggio al tornello, indistintamente se utilizzata per l'esercizio della professione di guida o se utilizzata individualmente dalla guida stessa.

STAGIONALE SUPERSUMMER TRAMITE VOUCHER

Su scelta del Consorzio di zona, l'emissione delle tessere stagionali Supersummer per **guide MTB** può essere autorizzata da parte delle segreterie di Valle, una volta verificati i requisiti necessari per poter richiedere lo stagionale agevolato, con invio di un **voucher** alla guida MTB; quest'ultima può quindi recarsi presso qualsiasi cassa aperta (con esclusione delle casse di emissione presso APT/CT convenzionati) e ritirare dietro esibizione del voucher autorizzativo, un documento d'identità e pagamento del prezzo agevolato lo stagionale Supersummer per guide. L'autorizzazione tramite voucher è stata introdotta per consentire la verifica dei requisiti richiesti delle guide MTB al Consorzio di zona di residenza della guida MTB, laddove le casse identificate all'emissione in Valle non fossero ancora aperte (es. ad inizio stagione). In questo modo la guida MTB può ritirare la tessera stagionale presso ogni ufficio cassa aperto, anche in una Valle diversa.

La procedura descritta può essere estesa anche all'emissione di stagionali agevolati Dolomiti Supersummer in favore delle **guide alpine**.

IMPORTANTE SE NON EMESSO TRAMITE VOUCHER:

- Essendo biglietti personali, i biglietti stagionali per guide (alpine e MTB) vanno emessi con il nome e cognome della guida stessa.
- Il nome e il cognome della guida vanno inseriti nell'apposita **finestra prompt**, che apparirà in automatico alla selezione della tipologia di biglietto stagionale.

All'atto della vendita di un biglietto per guide alpine e MTB viene consegnato alla guida lo **scontrino** che riporta il n° di blocco utile in caso di smarrimento, raccomandando di conservarlo o di fare una foto alla propria tessera Supersummer.

Inoltre, è disponibile un QR Code in cassa contenente le informazioni relative agli impianti di risalita aderenti (accettazione bike, periodi e orari di apertura, ecc.) e le condizioni di contratto.

Il personale di cassa deve informare le guide che è necessario portare sempre con sé un **valido documento di riconoscimento** per agevolare il controllo da parte del personale di controllo e/o degli addetti agli impianti di risalita.

Tessera giornaliera, e tessere 3 su 4 e 5 su 7 per guide MTB

L'agevolazione alle guide MTB sul prezzo di vendita dei biglietti Dolomiti Supersummer giornalieri, dei biglietti da 3 giorni a scelta su 4 e da 5 giorni a scelta su 7, viene concessa su presentazione del tesserino riconosciuto e valido per la stagione in corso di guida MTB (le certificazioni nazionali e internazionali riconosciute e accettate dal Dolomiti Supersummer) presso qualsiasi ufficio cassa centrale o presso le casse degli impianti di risalita aderenti, indipendentemente dal luogo di residenza delle guide.

IMPORTANTE:

- L'agevolazione sulle tessere con giornate a scelta (3/4 e 5/7) è limitata alle sole **guide MTB** (non concessa alle guide alpine).
- Le **guide alpine** possono acquistare soltanto lo stagionale o il giornaliero a un prezzo agevolato.
- I passaggi registrati agli impianti con i **biglietti Dolomiti Supersummer** emesse a favore di **guide alpine** e **MTB verranno remunerati** (non si applica il codice "SP").

CRITERI PER LA CONCESSIONE DI TESSERE ALLE GUIDE MTB

BIGLIETTI STAGIONALI

- Guide MTB operanti in bike hotels e scuole bike situati in una Valle aderente al Dolomiti Supersummer:

- Supersummer:

- le guide MTB devono in ogni caso essere in possesso di una delle 5 certificazioni riconosciute e valide;
 - la struttura ricettiva e/o la scuola presso la quale la guida MTB lavora in modo regolare e continuativo durante la stagione estiva dev'essere situata in una Valle aderente al Dolomiti Supersummer ed inviare l'elenco nominativo delle proprie guide MTB alla cassa incaricata in Valle all'emissione degli stagionali per guide MTB oppure al Consorzio di zona per la verifica dei requisiti e l'emissione dei voucher;
 - la struttura ricettiva e/o la scuola bike vengono considerate alla stregua di un ente certificatore della conoscenza del territorio e dell'esercizio regolare della professione di guida; pertanto, viene quindi eliminato il criterio di residenza richiesto in capo alle guide MTB se lavorano per una struttura ricettiva e/o la scuola situata in una Valle Dolomiti Supersummer;
 - l'emissione dei **biglietti stagionali** per guide MTB senza voucher autorizzativo da parte della Segreteria di valle è limitata alle casse specificatamente indicate ed incaricate in Valle;

- Guide MTB liberi professionisti (non operanti in strutture ricettive e/o scuole bike):

- Guide MTB **residenti** in una Valle aderente al Dolomiti Supersummer: previa esibizione di uno dei 5 tesserini validi per la stagione in corso presso le casse **centrali identificate** (oppure presso tutte le casse, presentando il voucher autorizzativo emesso dalla segreteria della propria Valle di residenza insieme a un documento d'identità), le guide MTB residenti potranno acquistare il **biglietto stagionale** agevolato nel solo caso in cui esse risultino conosciute come tali al cassiere ovvero esercitano l'attività di guida MTB nella propria Valle come primaria professione;

TESSERE A TEMPO

- **Guide MTB nazionali non residenti in una Valle aderente al Dolomiti Supersummer:** su presentazione di uno dei 5 tesserini riconosciuti e validi per la stagione in corso esse potranno acquistare il **giornaliero** al prezzo agevolato di € 48,00, la tessera 3 su 4 giorni a scelta al prezzo agevolato di € 95,00, e la tessera 5 su 7 giorni a scelta al prezzo agevolato di € 123,00 presso un qualsiasi ufficio cassa **(non è prevista l'emissione del biglietto stagionale agevolato Dolomiti Supersummer per non residenti)**.
- **Guide MTB internazionali, residenti all'estero:** Al fine di poter beneficiare di un biglietto giornaliero Dolomiti Supersummer a prezzo agevolato pari a € 48,00, la tessera 3 su 4 giorni a scelta al prezzo agevolato di € 95,00, e la tessera 5 su 7 giorni a scelta al prezzo agevolato di € 123,00 **(non è prevista l'emissione del biglietto stagionale agevolato Dolomiti Supersummer per non residenti)**, la guida internazionale deve presentare al punto cassa una certificazione valida per la stagione in corso, attestante la qualifica di guida MTB e comparabile alle certificazioni nazionali accettate.

IMPORTANTE:

- **chi è in possesso del tesserino, ma NON esercita la professione da guida NON ha diritto allo stagionale scontato.**
- **è comunque sempre possibile acquistare un biglietto giornaliero a prezzo ridotto per guide, presentando una delle 5 certificazioni valide, presso ogni cassa abilitata all'emissione di questo tipo di tessera (specchietto riassuntivo [figura 4 pag. 42](#)).**

GUIDE MTB: certificazioni richieste per l'emissione delle tessere agevolate

Possesso di una delle seguenti 5 certificazioni nazionali di guida o istruttore MTB valida per l'estate 2024:

1.) FCI (Federazione Ciclista Italiana)



MAESTRO ISTRUTTORE



- **CATEGORIA UCI:** hanno diritto allo stagionale Dolomiti Supersummer solo se nella sezione *National Category* è indicato **"Maestro Istruttore - 1° livello"**, **"Tecnico Allenatore - 2° livello"** e **"Tecnico Allenatore - 3° livello"**

La tessera FCI può essere visualizzata anche digitalmente su smartphone (essa è corredata anche da foto del tesserato).



2.) SIMB (Scuola Italiana MTB)

Per poter beneficiare della riduzione prevista per le guide MTB, il tesserino SIMB deve riportare il marchio CSEN, oltre al riferimento di “tesserino tecnico” e alla qualifica specifica “Istruttore” , “Guida” o “Tecnico”.

La riduzione viene concessa soltanto a chi presenta il tesserino valido 2024 (non viene accettato il solo diploma CSEN).



3.) ACCADEMIA (Accademia Nazionale MTB)

IMPORTANTE: verificare la data di scadenza



4.) MTB Guide (Südtiroler MTB Guide)

IMPORTANTE: Per la stagione estiva 2024 le tessere verranno rilasciate digitalmente e saranno visibili sullo smartphone.



5.) AMI (Scuola Nazionale MTB)

La tessera attesta la qualifica di **MAESTRO DI MTB** o **ACCOMPAGNATORE MTB** (non ciclo-guida, la quale non è abilitata all'accompagnamento di gruppi in fuoristrada) è valida solamente se dalla data di emissione o dall'ultima data riportata per l'aggiornamento non siano trascorsi più di 2 anni, con **data dell'ultimo aggiornamento non inferiore a 01.01.2022**.

Inoltre, deve essere **timbrata** in seguito alla partecipazione al corso di aggiornamento obbligatorio (senza tale è valida soltanto se al fianco della data c'è la firma di un Istruttore Nazionale che attesta l'aggiornamento.)

The diagram shows the layout of the AMI Brevetto Nazionale form with three key areas highlighted by red boxes and arrows:

- DATA AGGIORNAMENTO:** Points to the 'AGGIORNAMENTI' table on the left side of the form.
- TIPO QUALIFICA:** Points to the qualification selection area in the center, where 'MAESTRO DI MOUNTAIN BIKE' and 'ACCOMPAGNATORE DI MOUNTAIN BIKE' are circled in red.
- DATA EMISSIONE BREVETTO:** Points to the 'RILASCIATO IL' field next to the selected qualification.

Other visible elements include the A.M.I. logo, the title 'BREVETTO NAZIONALE N. G0001', personal data fields (Cognome, Nome, Nato il, Residente), and a signature line for the President.

Rimangono validi anche i tesserini con il seguente layout (purché ci siano i **timbri** relativi all'aggiornamento biennale):

The diagram shows the layout of the AMI Brevetto form with two key areas highlighted by red boxes and arrows:

- Qualification Selection:** The 'ACCOMPAGNATORE MTB' option is circled in red.
- Signature and Stamp Area:** The 'FIRMA DEL DIPLOMATO' and 'UISP sportpertutti' logo are circled in red.

Other visible elements include the 'BREVETTO DI' section, the 'RILASCIATO IL DATA RILASCIO' field, the 'SPAZIO TIMBRI BIENNALI E DATA AGGIORNAMENTO' table, and the 'SIG. NOME E COGNOME DEL DIPLOMATO' field.



La tessera associativa non dà diritto ad alcuno sconto, se non accompagnata dal tesserino bianco di “Brevetto” (vedi pag. 16)

Certificazione internazionale riconosciuta in Italia

Il tesserino rilasciato dalla “Vereinigung Österreichischer Radfahrer **BIKE PRO** con le seguenti qualifiche: **MTB-Guide, Bikepark und Freeride Guide oder E-MTB-Guide**



Qualora si dovessero presentare guide internazionali munite di certificazione differente, il punto cassa è invitato a contattare la Direzione del Dolomiti Superski (tel. **0471 795397**, mail: info@dolomitisuperski.com), per valutare l'opportunità se accettare la certificazione in questione e quindi concedere l'agevolazione sul giornaliero Dolomiti Supersummer o meno.

In caso di valutazione positiva, il manuale verrà aggiornato di conseguenza.

Non viene per converso accettato il diploma rilasciato dalla “Bundesanstalt für Leibeserziehung” affiliata all'Università di Innsbruck o altri diplomi NON riconosciuti dall'organizzazione Dolomiti Supersummer, ai fini della concessione di biglietti ridotti Dolomiti Supersummer.

GUIDE ALPINE: CRITERI PER LA CONCESSIONE DI TESSERE ALLE GUIDE ALPINE (stagionale e giornaliero Dolomiti Supersummer)

1) STAGIONALE:

Per l'emissione dei **biglietti stagionali** per guide alpine, la guida deve essere sia in **possesso del patentino internazionale UIAGM/IVBV** attestante lo status di guida alpina di colore giallo con sul retro il bollino valido nella stagione in corso che **residente** in una delle Valli aderenti al Dolomiti Supersummer per una maggiore conoscenza del territorio e del grado di difficoltà di sentieri e percorsi.

La Guida deve presentarsi alle casce centrali e presso gli impianti di risalita (no presso le APT) munita o del patentino internazionale **UIAGM/IVBV** con bollino valido nella stagione in corso oppure direttamente in cassa con il voucher emesso dalla segreteria della propria Valle di residenza.

2) GIORNALIERO

Per l'emissione di **biglietti giornalieri** Dolomiti Supersummer al prezzo agevolato di **€ 48,00**, la guida alpina dovrà presentare il proprio tesserino di guida alpina (UIAGM/IVBV), riconosciuto e valido per la stagione in corso, indipendentemente dal luogo di residenza, presso qualsiasi ufficio cassa (no presso le APT).

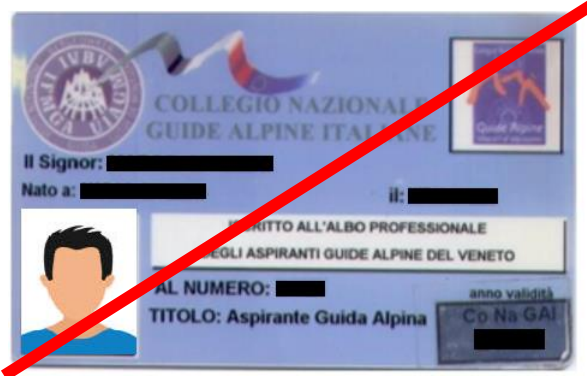
*Fac-simile patentino internazionale **UIAGM/IVBV** con bollino valido*



IMPORTANTE:

L'attuale regime agevolato, previsto per le tessere **giornaliere e stagionali Dolomiti Supersummer**, è previsto in favore delle sole guide alpine e MTB. Non è invece previsto per ulteriori figure quali gli aspiranti guide alpine, gli accompagnatori di media montagna (inclusi i cosiddetti "Wanderleiter"), le guide naturalistiche e/o ambientali-escursionistiche (GAE) e ogni ulteriore categoria di guide e accompagnatori.

Aspirante Guida Alpina



Accompagnatore di media montagna



PUNTI VENDITA DEI BIGLIETTI PER GUIDE MTB E ALPINE:

- Le **guide alpine** possono acquistare le loro **tessere stagionali** e le **tessere giornaliere** presso tutte le casse agli impianti di risalita e presso gli uffici di emissione in Valle (ESCLUSE le APT!) oppure in caso di tessera stagionale su esibizione del voucher emesso dalla segreteria della propria Valle di residenza e un documento d'identità;
- Le guide **MTB** possono acquistare i biglietti **giornalieri**, **da 3 giorni su 4 e da 5 giorni su 7** presso tutte le casse agli impianti di risalita e presso gli uffici di emissione in Valle (ESCLUSE le APT!). I biglietti **stagionali** possono essere acquistati solo presso la cassa centrale appositamente identificata in Valle oppure presso tutte le casse su esibizione del voucher emesso dalla segreteria della propria Valle di residenza e un documento d'identità (specchietto riassuntivo [figura 4, pag. 42](#)).

PER INVALIDITÀ/DISABILITÀ

Per soggetti invalidi e diversamente abili con una percentuale di disabilità del $\geq 51\%$ è previsto uno sconto sui biglietti di **tessere a tempo** (giornaliero, 3 giorni a scelta su 4 e 5 giorni a scelta su 7) e **stagionali** Dolomiti Supersummer.

Non è previsto lo sconto sulla tessera a valore nonché i biglietti già agevolati in favore di guide alpine e MTB (giornalieri, plurigiornalieri e stagionali).

Le agevolazioni si applicano per:

- 1) **INVALIDITÀ $\geq 51\%$**
- 2) **INVALIDITÀ TOTALE E PATOLOGIE LEGATE ALLA SFERA INTELLETTIVA E COGNITIVA**
- 3) **CECITÀ TOTALE**

La concessione delle riduzioni previste ai casi sopra citati è limitata alle casse centrali e alle casse degli impianti di risalita aderenti (no concessione riduzione presso Consorzi Turistici o APT convenzionati).

I **documenti giustificativi**, comprovanti l'invalidità o la disabilità, **NON vanno né conservati né archiviati digitalmente, ma solo esibiti in cassa.**

Per l'emissione utilizzare i seguenti tipo persona: **Adult M/F o Junior DIS 20%; DIS 50%; ACC DIS 20%.**



La carta disabilità europea riporta sulla parte anteriore l'indicazione nel caso in cui la persona disabile necessiti di un accompagnatore.

Sulla parte posteriore (nella sola versione italiana) è riportato un codice QR che **IL CLIENTE scansiona con il proprio smartphone** e inserendo il codice fiscale della persona invalida, apparirà la percentuale d'invalidità che va verificata dal cassiere.

Per concedere lo sconto, RIMANE VALIDA LA REGOLA DELLA PERCENTUALE SPECIFICA che appare sullo smartphone dopo la scansione del codice QR.

1) INVALIDITÀ ≥ 51% = -20%

Presentando un documento o una certificazione attestante un'invalidità uguale o superiore al 51%, gli invalidi ottengono uno **sconto del 20%** sulle **tessere a tempo** (giornaliero, 3 giorni a scelta su 4 oppure 5 su 7 e **stagionali** (320,00 € stagionale per adulto, 224,00 € stagionale per Junior, 160,00 € stagionale Kid); sono escluse le tessere a valore e le tessere agevolate per guide alpine e MTB.

INVALIDI ITALIANI:

gli invalidi civili devono presentare un verbale che accerti la percentuale di invalidità. Gli invalidi e mutilati per servizio che presentano il tesserino U.N.M.S. devono appartenere alle categorie 1-5 per poter avere la riduzione:

- | | | | |
|---|--------------------------------|------|------------------|
| ○ 1ª categoria | = invalidità corrispondente al | 100% | } sconto del 20% |
| ○ 2ª categoria | = invalidità corrispondente al | 90% | |
| ○ 3ª categoria | = invalidità corrispondente al | 80% | |
| ○ 4ª categoria | = invalidità corrispondente al | 70% | |
| ○ 5ª categoria | = invalidità corrispondente al | 60% | |
| ○ Le categorie 6, 7, 8 non rientrano fra quelle che ottengono la riduzione. | | | |

Per minori, l'invalidità non viene valutata con una percentuale di invalidità. Per concedere il 20% di riduzione sul prezzo dei biglietti Dolomiti Supersummer, verificare da documenti se il minore percepisce «l'INDENNITÀ DI FREQUENZA», in questo caso, se fosse maggiorenne, la sua invalidità corrisponderebbe al 75%.

Invalidi provenienti dalla Germania:

in caso di tesserino “Schwerbehinderten-Ausweis” bicolore verde/arancione senza la lettera **B** (*Begleitperson*/accompagnatore) sul fronte oppure **monocromatica verde** con la sola presenza del grado di invalidità (>51) nell'ultima casella sul retro; è prevista una riduzione del **20%**:

Fronte -

Retro	G (Gehbehindert)	} Prime caselle	> 51 Ultima casella
	aG (außergewöhnliche Gehbeh.)		
	GI (Gehörlosigkeit)		
	TBl (Taubblindheit)		

2) INVALIDITÀ TOTALE = -50% + -20%

Per soggetti invalidi italiani al 100% che secondo la legge 104, articolo 3 e comma 3 percepiscono l'indennità di accompagnamento per l'Italia e quindi impossibilitati a deambulare senza l'aiuto di un accompagnatore, è prevista la riduzione **del 50% per soggetti diversamente abili e del 20% per i relativi accompagnatori** a fronte di presentazione di un documento di **invalidità totale**; questa dicitura vale anche per minori. (vedasi [fac-simile 39](#)).

Rientrano fra queste categorie:

- bambini minorenni incapaci di camminare senza l'aiuto di una persona e bisognosi di assistenza continua
- persone affette da morbo di Alzheimer
- persone affette dalla sindrome di Down (**se presenti personalmente in ufficio** senza richiedere i relativi documenti giustificativi).
- persone affette da gravi disturbi della sfera intellettuale e cognitiva, ecc.

Va sempre presentato un documento comprovante l'invalidità totale (percentuale invalidità = 100%), contenente l'indicazione dell'impossibilità a deambulare senza l'aiuto di un accompagnatore.

INVALIDI PROVENIENTI DALLA GERMANIA: con il tesserino "**Schwerbehinderten-Ausweis**" bicolore **verde/arancione** con la lettera **B** (*Begleitperson*/accompagnatore) sul fronte e l'indicazione del grado massimo di invalidità (100), accompagnato dalle lettere H (*hilflos*/necessità di assistenza) e B (*Begleitperson*/accompagnatore), è prevista la riduzione **del 50% per soggetti diversamente abili e del 20% per i relativi accompagnatori**.

Fronte **B** (*Begleitperson*/accompagnatore)

Retro **G** (*Gehbehindert*)

aG (*außergewöhnliche Gehbehinderung*)

BI (*Blindheit*)

GI (*Gehörlosigkeit*)

TBI (*Taubblindheit*)

H (*Hilflos*)

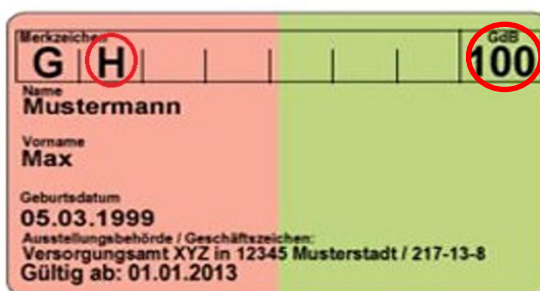
} Prime caselle

+ **100** Ultima casella

Fac-simile fronte



Fac-simile retro



Beneficeranno di tale disciplina anche i bambini minorenni bisognosi di assistenza continua, dietro presentazione del relativo certificato di invalidità totale. **Non** viene applicata sulle tessere a valore, le tessere stagionali e le tessere agevolate per guide alpine e MTB.

3) CECITÀ TOTALE = -50% + -20%

Per casi di **cecità totale/assoluta** è prevista una riduzione del **50%** sul prezzo normalmente applicato da listino **per la persona affetta da cecità totale** e del **20%** **per l'accompagnatore**, limitatamente alle tessere a tempo (giornaliero, 3 giorni a scelta su 4 oppure 5 su 7);

Non viene applicata sulle tessere a valore, le tessere stagionali e le tessere agevolate per guide alpine e MTB.

- Per l'Italia, il certificato di invalidità, oltre a prevedere l'indicazione di cecità totale (pari al 100%), deve contemplare il riferimento all'indennità di accompagnamento (vedasi fac-simile [figura 2, pag. 39](#));

REMINDER

IMPORTANTE:

Per non dover trattare dati personali dev'essere compilato il **modulo riassuntivo delle riduzioni concesse in casi di invalidità e/o disabilità** (ed eventualmente dei loro accompagnatori, se previsto), per la concessione della riduzione. Il modulo deve essere aggiornato e **archiviato digitalmente alla transazione di emissione di un biglietto per invalidi**, a seguito di verifica della documentazione comprovante il grado e la tipologia di invalidità (vedasi fac-simile [figura 3, pag. 41](#)).

L'ufficio di direzione provvederà a fare delle verifiche da Datacenter a intervalli regolari sulle emissioni di biglietti per invalidi e sulla corretta compilazione del modulo.

PER GRUPPI E/O COMITIVE

- ❖ A fronte dell'acquisto contestuale di **20 biglietti Dolomiti Supersummer** è prevista la concessione di **1 biglietto gratuito** (di pari durata e della stessa tipologia ad esclusione dei biglietti stagionali); in questo caso non contano eventuali gratuità concesse p.es. al bambino nato nel 2016 e dopo. **Il 21° biglietto risulta dunque gratuito.**
- ❖ Alternativamente è prevista una **riduzione del 5% in caso di acquisto contestuale di 20 biglietti Dolomiti Supersummer**, contando sempre solo i biglietti emessi a titolo oneroso.

Per poter richiedere lo sconto gruppo/comitiva, valgono i seguenti requisiti:

- il gruppo deve presentare l'elenco delle persone appartenenti al gruppo su carta intestata dell'organizzazione;
- per gruppi organizzati si intendono i membri di un'associazione o organizzazione che svolge un'attività sportiva (club sportivi, centri sportivi universitari ecc.), ricreativa e circoli aziendali, gruppi organizzati, non gruppi di famiglie o gruppi formatisi spontaneamente in albergo; si raccomanda pertanto di controllare in ogni singolo caso l'effettiva appartenenza dei componenti al gruppo e di non concedere le gratuità qualora il gruppo organizzato non presenti le caratteristiche richieste;
- lo scontrino del biglietto gratuito deve essere firmato dalla persona che ha ottenuto la gratuità;
- qualora vi dovesse esserci l'esigenza, ad esempio per insufficienza di biglietti emessi a titolo oneroso per raggiungere la 2^a o 3^a gratuità, è possibile applicare lo sconto del 5% sui biglietti acquistati.

L'agevolazione a gruppi e comitive viene concessa solo alle casse o agli impianti di risalita (non agli sportelli delle APT e dei Consorzi Turistici).

Non procedendo a trattamento dei dati personali, **l'elenco dei membri** del gruppo e/o della comitiva va eliminato una volta avvenuta l'emissione dei biglietti.

PER TESSERE DI SERVIZIO (“service” e “consorziati”)

È stata introdotta una tessera stagionale Dolomiti Supersummer di « servizio», emessa in modalità «SP» in favore degli addetti agli impianti e per i Presidenti/Rappresentanti legali delle società aderenti all’iniziativa Dolomiti Supersummer per concedere loro la possibilità di conoscere l’offerta Supersummer, come avviene anche durante la gestione invernale.

1) EMISSIONE TRAMITE VOUCHER

Su scelta del Consorzio di zona, l’emissione delle tessere stagionali di servizio Supersummer può essere autorizzata da parte delle segreterie di Valle, una volta verificati i requisiti necessari, con invio di un **voucher** al rappresentante legale della società (sia per tessere service che consorziati); quest’ultima può quindi recarsi presso qualsiasi cassa aperta (con esclusione delle casse di emissione presso APT/CT convenzionati) e ritirare la tessera dietro esibizione del voucher autorizzativo e un documento d’identità. L’autorizzazione tramite voucher consente la verifica dei requisiti richiesti al Consorzio di zona e la riduzione di tabelle e autorizzazioni cartacee, oltre che la possibilità di ritirare la tessera stagionale presso ogni ufficio cassa aperto. [Si consiglia l’emissione tramite voucher per facilitare la ricerca in datacenter in caso di smarrimento della stessa.](#)

2) EMISSIONE SENZA VOUCHER

Il Consorzio di zona identifica all’interno della propria Valle gli uffici centrali di emissione, presso i quali procedere all’emissione delle tessere di servizio (max. 2 uffici per Valle). Le segreterie di Valle invieranno a tali uffici vendite ad inizio stagione le seguenti due tabelle, vedasi fac-simile [figura 6 e 7 pag. 45](#) da compilare nel caso di emissione di:

- tessere stagionali Supersummer “consorziati” per i Presidenti/Legali rappresentanti delle società consorziate (vedasi fac-simile [figura 7 pag. 45](#)).
- tessere stagionali Supersummer “service” per i dipendenti delle società consorziate. In caso di ritiro da persona diversa dal Presidente/Legale Rappresentante (*es. un collaboratore incaricato al ritiro dalla società*), alla quale vanno consegnate **tutte** le tessere «service» spettanti alla stessa società (vedasi fac-simile [figura 6 pag. 45](#)).

I moduli compilati vanno **scansionati insieme alla transazione** [a seguito di ogni emissione](#). Una volta emesse tutte le tessere in favore delle società titolate, va [inviata copia di entrambi i moduli all’ufficio di Direzione Dolomiti Superski](#).

Non è richiesta la firma sullo scontrino di emissione, né la firma del modulo del trattamento della privacy.

Le tessere di servizio e le tessere per i consorziati possono essere emesse anche su My Dolomiti Card, infatti:

- le tessere di servizio per dipendenti “service” non contengono dati personali e quindi non necessitano dell’autorizzazione al trattamento dei dati personali
- le tessere per consorziati “consorziati” riportano il nome e cognome del Presidente o Legale rappresentante che viene stampato sulla tessera **via prompt** oppure sono già salvati a sistema. In tal modo non risulta necessario richiedere l’autorizzazione al trattamento dei dati personali.

TESSERA “service”

Per ogni impianto aderente all’iniziativa Dolomiti Supersummer, in funzione durante la stagione estiva in corso, può essere emesso **1 stagionale Dolomiti Supersummer**, da utilizzare esclusivamente dai dipendenti della società, impiegati presso gli stessi impianti di risalita (non va concesso a personale di rifugi/i ristoranti in quota, famigliari, collaboratori di impianti non aderenti al Supersummer, ecc.).

Lo stagionale Supersummer va emesso con il nome dell’impianto e al posto della foto va fotografato il logo della Valle di appartenenza.

▪ Emissione:

“Season Pass” come tipologia di ticket e “Service” come tipo di persona.

▪ Controllo:

la tessera deve essere sempre accompagnata dall’apposito tesserino identificativo del beneficiario (vedasi fac-simile sotto) e va esibito in caso di verifica degli addetti al controllo insieme ad un documento identificativo del collaboratore utilizzatore dello stagionale “service”. Dev’essere consegnato a inizio stagione a ogni dipendente della società impiegato presso l’impianto aderente all’iniziativa Dolomiti Supersummer e aperto durante l’estate, al fine di consentire il riconoscimento del rapporto di collaborazione con la società.

TESSERA “consorziati”

Ai **Presidenti/Rappresentanti legali** delle società consorziate di Valle, aderenti all’iniziativa Dolomiti Supersummer 2024 con almeno un impianto aperto durante la stagione estiva in corso, può essere rilasciato su autorizzazione del Presidente del Consorzio di Valle **1 stagionale Dolomiti Supersummer personale e nominativo**, (un biglietto per ogni società).

Il Presidente o il Legale rappresentante può trasferire la tessera “consorziato” a un’altra persona designata all’utilizzo, solo se quest’ultima opera all’interno della società, cioè, ricopre una carica istituzionale in questa società (es. in un’impresa individuale la tessera può essere trasferita al sostituto del titolare stesso; in una società di persone essa può essere trasferita a uno dei soci, ricoprente una funzione di amministrazione o meno; in una società di capitali la tessera può essere trasferita al Vicepresidente oppure ad un altro membro del Consiglio d’Amministrazione).

Il cambio persona va autorizzato dal Segretario di Valle o dalla persona a ciò delegata (es. responsabile vendite, capocassiere), su richiesta dello stesso **Presidente/Legale rappresentante della società**, compilando e firmando negli appositi campi della tabella.

▪ Emissione:

“**Season Pass**” come tipologia di ticket e “**DSCons**” come tipo di persona.

TESSERE SERVICE PER TECNICI DI VALLE

È previsto 1 biglietto stagionale di servizio di tipo Dolomiti Supersummer a prezzo “0” in favore dei **tecnici di Valle** per interventi di natura tecnica agli impianti di risalita aderenti al Dolomiti Supersummer e aperti durante l’estate in corso.

- ✓ emissione “**Season Pass**” “**Service**” con codice “SP” (passaggi non retribuiti) al pari di quanto previsto per la gestione invernale;
- ✓ l’emissione di un solo biglietto stagionale “service” per tecnico di valle;
- ✓ i biglietti di servizio non sono nominativi e pertanto sono intercambiabili, laddove vi fossero più tecnici incaricati nella stessa Valle.

Sarà onere delle singole segreterie di Valle verificare il corretto utilizzo di detti biglietti per meri motivi di servizio.

OPERAZIONI IN CASSA

EMISSIONE

È il **Consorzio Impianti a Fune** a organizzare il necessario per consentire l'emissione delle tessere a tempo e a valore DOLOMITI SUPERSUMMER presso gli impianti di risalita e presso le APT e i Consorzi Turistici aderenti e rientranti nel loro ambito territoriale (p.es. informazione ai tecnici di Valle, attivazione codificatori, formazione personale di cassa, distribuzione tessere e materiale informativo, assistenza, ecc.).

IMPORTANTE:

- Al momento dell'acquisto deve essere consegnato al cliente lo **scontrino**. Questo dev'essere fatto dal personale adibito alla vendita sia presso le casse degli impianti di risalita sia presso le casse convenzionate dei Consorzi Turistici e delle APT. **In cassa è disponibile anche un codice QR** contenente le condizioni di contratto (*indicante il periodo di validità delle tessere, l'elenco impianti di risalita aderenti e il relativo n° di unità decurtate sulle varie tratte, le singole date e gli orari di apertura di ogni impianto di risalita aderente, l'indicazione degli impianti di risalita che non accettano le bike, ecc.*).
- Il **nome e il cognome** (per le tessere a tempo per bambini e junior anche la data di nascita) del cliente verrà inserito nell'apposita finestra pop-up, che apparirà in automatico per i biglietti plurigiornalieri e stagionali; escluse le tessere a valore ed i biglietti giornalieri per i quali non è previsto l'inserimento del nome.
- La tessera dell'adulto che ha generato la gratuità del bambino va emessa contestualmente alla tessera per bambino e con il **tasto "+"** al fine di poter bloccare la tessera abbinata al bambino e/o evitare l'emissione abusiva di una seconda tessera gratuita per bambino.

BLOCCO E SOSTITUZIONE

Regola generale (da condizioni di contratto): le tessere estive inutilizzate o anche solo parzialmente utilizzate, smarrite, dimenticate, ritirate, bloccate, annullate, sospese o deteriorate deliberatamente **NON** vengono sostituite o rimborsate.

TESSERA NUOVA

Un tipo di supporto può essere sostituito con lo stesso tipo di supporto nei seguenti casi usando la funzione „**Tessera Nuova**” fra le “*Funzioni Speciali*”:

- 1) La chip card è non funzionante o è sciupata da non poter più essere utilizzata e non è ancora scaduta.

La sostituzione di una tessera estiva avviene inserendo il numero di cassa/serie/blocco della tessera non funzionante attraverso la funzione „Tessera Nuova”, che consente di emettere una tessera nuova a prezzo zero. La tessera non funzionante e quella sostituita vanno scansionate con lo **scontrino a giustificazione** dell’operazione effettuata.

La tessera **sostituita va bloccata automaticamente cliccando sul** check box apposito nella maschera “tessera nuova”.

NEW

In questi casi **non si chiedono € 15,00** come spese di segreteria.

- 2) La chip card è stata smarrita e non è ancora scaduta.

Le tessere possono essere sostituite **solo in caso di smarrimento** con validità immediata. Il cliente che ha smarrito la propria tessera, o indebitamente sottrattagli, deve presentarsi a una cassa degli impianti di risalita centrali aderenti (NO APT/Consorzi Turistici; sostituzione stagionali MTB solo alle casse identificate) denunciando lo smarrimento ed esibendo lo scontrino che riporta il numero di blocco. La tessera nuova avrà una validità uguale a quella originaria valida per i giorni rimanenti, a prezzo 0,00€.

Le operazioni di blocco e sostituzione vengono effettuate esclusivamente alle casse presso gli impianti di risalita centrali aderenti (sostituzione stagionali MTB solo alle casse identificate).

NEW

In questi casi **si chiedono € 15,00** come spese di segreteria.

L'operazione tessera nuova non è possibile presso le APT e i Consorzi Turistici.

IMPORTANTE: Prima di rimettere la tessera o effettuare la sostituzione il cassiere deve verificare da Datacenter l'utilizzo della tessera da sostituire (operatore << ID valle>> CashOp), e poi procedere con la verifica nella blacklist che la tessera smarrita non sia stata ritirata a seguito di abuso. In tal caso, non potrà essere emessa una tessera sostitutiva.

Aggiornamento blacklist: va effettuato **giornalmente** entro la sera dal segretario di Valle inviando i dati al Datacenter utilizzando la seguente modalità:

- accesso al Datacenter su <https://dc.dolomitisuperski.com> attraverso l'account della vostra Valle
- selezione del menu 'BLOCCA tessera
- selezione del menu 'NUOVO'
- inserimento dei seguenti dati: Nr. POS (numero di cassa), Nr. Serie (numero di serie), Data scadenza (data di scadenza tessera da bloccare), motivo (motivo di blocco della tessera) ed eventuali commenti nel riquadro note
- click sul tasto 'BLOCCA tessera

L'aggiornamento della stop-list va effettuato dal cassiere da ogni singola cassa agli impianti di risalita attraverso la funzione "**Blocco Tessera**" nella maschera di "Gestione Cliente".

STORNO

L'operazione di storno di una tessera può essere eseguita solo nel caso in cui la tessera sia stata emessa per errore.

- L'operazione va eseguita utilizzando la funzione "**Storno automatico**" fra le "*Funzioni Speciali*" se la tessera non è stata utilizzata.
- Solo in via eccezionale e su **autorizzazione scritta del segretario di Valle o capocassiere** può essere utilizzato lo "**Storno manuale**" per tessere già utilizzate ma emesse p.es. con data validità o tipo persona errate e per il quale apparirà una finestra nella quale va inserita la **motivazione** dello storno.

La tessera stornata va scansionata con lo scontrino e la motivazione/causale dello storno a giustificazione dell'operazione effettuata.

RIMBORSI

Regola generale (da condizioni di contratto): le tessere estive inutilizzate o anche solo parzialmente utilizzate, smarrite, dimenticate, ritirate, bloccate, annullate, sospese o deteriorate deliberatamente **NON** vengono sostituite o rimborsate.

È previsto il rimborso delle tessere Dolomiti Supersummer solo ed esclusivamente per le tessere a tempo 3 su 4 giorni, 5 su 7 giorni e stagionale (escluso il biglietto giornaliero e le tessere a valore) in caso di infortunio escursionistico o ciclistico e può essere effettuato solo presso le casse centrali e agli impianti di risalita aderenti (non presso le APT). **NON** è previsto nessun rimborso in caso di maltempo.

In caso di rimborso è richiesta **l'autorizzazione scritta del segretario di Valle**, da scansionare con i documenti richiesti per il rimborso.

IMPORTANTE:

- La documentazione riguardante **rimborsi** (*scontrino controfirmato dal cliente, autorizzazione scritta del segretario di Valle, modulo riassuntivo dei rimborsi erogati e la tessera rimborsata*) va archiviata digitalmente insieme alla transazione.
- Non va archiviato digitalmente il certificato medico, inquanto non facciamo firmare la privacy.
- Il rimborso delle tessere stagionali per guide alpine e guide mountain bike può essere **fatto solo presso le casse degli impianti di risalita aderenti all'iniziativa Dolomiti Supersummer incaricate in Valle.**

INFO PER I CASSIERI

Far firmare lo scontrino dal beneficiario dell'importo rimborsato.

TESSERA A TEMPO “SUPERSUMMER CARD” (3 su 4 e 5 su 7)

È previsto un rimborso parziale dei giorni non utilizzati **solo in caso di infortunio escursionistico o ciclistico** (non in caso di malattia).

La richiesta di rimborso dev'essere presentata entro 15 giorni dall'infortunio o in caso di ricovero ospedaliero 15 giorni dalla dimissione, presso le casse degli impianti di risalita centrali aderenti al Dolomiti Supersummer o presso le segreterie di Valle (non alle APT) ed essere corredata da:

- supporto fisico della tessera a tempo
 - certificato medico redatto da un professionista che eserciti stabilmente in zona Dolomiti Supersummer, struttura pubblica in loco o dall'ospedale dove è avvenuto il ricovero, comprovante la natura dell'infortunio, tale da impedire la prosecuzione dell'attività sportiva.
 - documento d'identità
- In cassa va completato il **modulo riassuntivo dei rimborsi erogati** da **scansionare** con l'ulteriore documentazione giustificativa di cassa. Tale modulo deve essere aggiornato e archiviato digitalmente dal cassiere ad ogni rimborso di un biglietto Dolomiti Supersummer (vedasi fac-simile [figura 3, pag. 41](#)).
 - Non è previsto il rimborso del biglietto giornaliero.
 - Gli accompagnatori dell'infortunato **non hanno diritto al rimborso**.
 - Il calcolo del rimborso automatico avviene tendendo conto del costo delle giornate già godute, secondo lo stesso principio di calcolo usato in inverno per le tessere equivalenti:
 - **Tessera 3 su 4 giorni a scelta**
importo da rimborsare = prezzo della tessera diviso 3 e moltiplicato per i giorni non utilizzati.
 - **Tessera 5 su 7 giorni a scelta**
importo da rimborsare = prezzo della tessera diviso 5 e moltiplicato per i giorni non utilizzati.

La stessa procedura si applica anche per le **tessere 3 su 4 e 5 su 7 agevolate per guide MTB**.

TESSERA STAGIONALE “SUPERSUMMER CARD”

È previsto un rimborso parziale dei giorni non utilizzati solo in caso di **infortunio escursionistico o ciclistico su percorsi identificati per mountain bike** a fronte di contestuale utilizzo della tessera stagionale Dolomiti Supersummer valida nel corso della stagione (per malattia non è previsto rimborso).

La richiesta di rimborso dev'essere presentata entro 15 giorni dall'infortunio o in caso di ricovero ospedaliero 15 giorni dalla dimissione presso le casse degli impianti di risalita centrali aderenti al Dolomiti Supersummer o presso le segreterie di Valle (non alle APT) ed essere corredata da:

- supporto fisico della tessera stagionale Dolomiti Supersummer
 - certificato medico redatto da un professionista che eserciti stabilmente in zona Dolomiti Supersummer, struttura pubblica in loco o dall'ospedale dove è avvenuto il ricovero, comprovante la natura escursionistica o ciclistica dell'infortunio, tale da impedire la prosecuzione dell'attività sportiva.
 - documento d'identità
- Gli accompagnatori dell'infortunato non hanno diritto al rimborso.
 - Il rimborso è limitato ai giorni successivi a quelli della consegna dello stagionale e richiesta di rimborso.
 - Calcolo del rimborso: **dividere il prezzo complessivo del biglietto stagionale per 20** (considerando quale uso ordinario di tale biglietto la fruizione di 20 giornate) e moltiplicare il prezzo giornaliero così ottenuto per le giornate non godute sino al raggiungimento delle 20 giornate.
Lo stagionale utilizzato per almeno 20 giorni non viene rimborsato.
L'ammontare delle giornate rimborsabili è comunque limitato alle giornate ancora fruibili della stagione di emissione.

*es. stagionale utilizzato per 12 giorni: 400,00 € / 20 = 20
20 x 8 (12 giorni utilizzati) = 160,00 € da rimborsare*

- L'operazione di **calcolo dell'importo** da rimborsare viene effettuato **manualmente** sulla cassa di emissione selezionando la funzione “Rimborso Manuale” fra le “Funzioni Speciali”.
- Lo **scontrino attestante l'avvenuto rimborso dev'essere controfirmato dal cliente** e archiviato digitalmente, insieme all'autorizzazione scritta del segretario di Valle, al modulo riassuntivo dei rimborsi erogati e alla tessera rimborsata (vedasi fac-simile [figura 3, pag. 41](#)).

TESSERA STAGIONALE PER GUIDE MTB E ALPINE

I requisiti per la richiesta di rimborso sono uguali come per uno stagionale a prezzo pieno, soltanto che il rimborso della tessera stagionale per guide MTB o alpine viene determinato dividendo il prezzo complessivo della tessera stagionale per 10 e moltiplicando il prezzo unitario giornaliero così ottenuto per le giornate non godute sino al raggiungimento delle 10 giornate.

Lo stagionale utilizzato per almeno 10 giorni non viene rimborsato.

L'ammontare delle giornate rimborsabili è comunque limitato alle giornate ancora fruibili nella stagione estiva in corso.

Per il rimborso si utilizza la funzione “**Rimborso Manuale**” fra le “*Funzioni Speciali*”. Per il **rimborso manuale** appare una finestra nella quale bisogna immettere la motivazione e il riferimento per cui si effettua tale rimborso.

TESSERA A VALORE “POINTS VALUE CARD”

Non è previsto il rimborso per la tessera a valore essendo trasferibile.

Eventuali rimanenze sulla tessera emessa durante la stagione estiva 2024, vengono eccezionalmente accettate anche durante la stagione estiva 2025, successiva a quella di emissione (analogo discorso come per la tessera a valore invernale).

VENDITA TESSERE PRESSO APT E CONSORZI TURISTICI

Per poter vendere le tessere Dolomiti Supersummer, le APT e i Consorzi Turistici, devono fare richiesta al Consorzio Impianti a Fune della rispettiva Valle, sottoscrivendo l'apposita convenzione.

Le APT e i Consorzi Turistici non possono emettere tessere giornaliere, tessere da 3 gg su 4 gg, da 5 gg su 7 gg e biglietti stagionali per le guide alpine e MTB e non possono effettuare rimborsi, storni o sostituzioni (per nessuna tipologia di tessera); queste ultime operazioni possono essere eseguite solamente presso le casse centrali di Valle ovvero agli impianti di risalita identificati in Valle (specchietto riassuntivo [figura 4 pag. 42](#)).

Le APT e i Consorzi Turistici che utilizzano il **SmartTap** per l'emissione delle tessere a tempo dovranno scrivere sulle tessere **il nome e il cognome** del cliente **a mano** (per le tessere a tempo per bambini e junior anche **la data di nascita**); infatti, per motivi di privacy non è permesso registrare i dati personali dei clienti (nome, cognome e data di nascita) a sistema.

Mentre per le APT e i Consorzi Turistici muniti di **cassa d'emissione** come quelle presenti agli impianti di risalita (dunque NO SmartTap) valgono le stesse procedure d'emissione come per le casse agli impianti di risalita: **il nome e il cognome** dell'utente (per le tessere a tempo per bambini e junior anche **la data di nascita**) verrà inserito nell'apposita finestra pop-up, che apparirà in automatico per i biglietti plurigiornalieri e stagionali; escluse le tessere a valore ed i biglietti giornalieri per i quali non è previsto l'inserimento del nome.

PUNTI VENDITA PRESSO IMPIANTI DI RISALITA NON MUNITI DI APPOSITA CASSA D'EMISSIONE

Non è prevista la vendita in conto cliente senza pagamento immediato.

I punti vendita degli impianti di risalita aderenti non muniti di cassa possono acquistare (con contestuale pagamento) le tessere presso gli impianti invece muniti di cassa, con possibilità di stornare le tessere rimaste invendute entro e non oltre il 20/09/2024. Dopo tale data non si accetteranno più storni di tessere estive rimaste invendute!

Questi impianti dovranno scrivere sulle tessere **il nome e il cognome** del cliente **a mano** (per le tessere a tempo per bambini e junior **anche la data di nascita**) al momento dell'emissione.

I punti vendita non muniti di cassa con tessere acquistate in conto deposito non possono erogare tessere gratuite per bambini nati nel 2016 e dopo, gruppi o altro.

BIKE PARK

La Federconsorzi Dolomiti Superski e i Consorzi Impianti a Fune di zona non sono proprietari di alcun “bike park” o similare e quindi non sono responsabili della loro gestione e sorveglianza, che compete esclusivamente ai soggetti gestori e/o proprietari degli stessi (si veda art. 6 e 11 delle condizioni di contratto Dolomiti Supersummer 2024). La responsabilità in caso di infortunio avvenuto all’interno di dette strutture ricade interamente in capo al gestore delle stesse.

ESCLUSIONE RESPONSABILITÀ

Art. 6 delle condizioni generali di contratto Dolomiti Supersummer 2024: “Oggetto del contratto è soltanto il trasporto di persone dalla stazione a Valle alla stazione a monte del singolo impianto di risalita e/o viceversa. [...] Ogni ulteriore attività (trekking, mountain bike, anche all’interno dei bike park e strutture similari ecc.) non è oggetto del contratto ed è intrapresa da ogni singolo soggetto esclusivamente a proprio rischio e pericolo. I sentieri e percorsi non sono di proprietà degli esercenti degli impianti di risalita, né della Federconsorzi Dolomiti Superski o dei Consorzi Impianti a Fune di zona, i quali dunque non li gestiscono in alcun modo e non provvedono alla loro verifica e/o manutenzione.”

Art. 11.: “Ogni utente deve attenersi a tutte le disposizioni e normative, nazionali, regionali e provinciali, vigenti in materia e alle regole di buon comportamento ed alle Disposizioni per i Viaggiatori esposte alla partenza di ogni impianto. Il gestore dell’impianto utilizzato declina ogni responsabilità per i danni derivanti dall’uso improprio degli impianti, nonché per le conseguenze di comportamenti illeciti posti in essere dagli utenti durante la loro permanenza sugli impianti.

Con l'utilizzo dell'impianto da parte di minori, l'accompagnatore maggiorenne acquirente delle tessere Dolomiti Supersummer dichiara di essere a conoscenza delle responsabilità civili connesse alla sorveglianza del minore, anche nell'uso degli impianti. Il trasporto dei minori avviene sotto la tutela, la responsabilità e la vigilanza dell'accompagnatore maggiorenne, con l'esclusione di ogni responsabilità da parte dell'esercente di ciascun impianto di risalita; resta comunque sottointesa la responsabilità da parte dei genitori o di chi ha la legale rappresentanza dei minori per l'uso da parte di quest'ultimi degli impianti di risalita.”

ACCREDITO DELLE SOMME RISCOSE DALLA VENDITA DELLE TESSERE DOLOMITI SUPERSUMMER

Tutte le somme riscosse derivanti dalla vendita delle tessere Dolomiti Supersummer devono affluire entro il giorno lavorativo successivo su un **unico conto corrente intestato dal Dolomiti Superski**.

Alla Federconsorzi Dolomiti Superski, con l'assistenza dei consorzi di zona mandanti, è fatto obbligo di custodire le predette somme, ai sensi degli articoli 1766 e seguenti del Codice Civile.

Queste somme saranno **retrocesse direttamente** dal Dolomiti Superski alle rispettive imprese consorziate mandanti sulla base del regolamento approvato dall'assemblea dei Consorzi di zona aderenti.

ARCHIVIAZIONE DOCUMENTAZIONE

Tutta la documentazione riguardante **tessere nuove, storni, rimborsi e riduzioni per invalidità e/o disabilità** (modulo riassuntivo operazioni [figura 3, pagina 41](#)) va archiviata digitalmente alla transazione. Non è richiesta la firma dello scontrino per la gratuità del bambino.

CONTROLLO DELLE TESSERE AGLI IMPIANTI DI RISALITA

Per accertare la titolarità della tessera al cancelletto, vengono ripresi gli stessi colori al semaforo del lettore come per le tessere invernali. Essi indicano il tipo di cliente, in modo che il collaboratore possa identificare le tessere M (uomo) = **verde**, F (donna) = **verde** e **rosso lampeggiante veloce**, N (adulto) = **verde lampeggio veloce** (utilizzato per le points value card), J (nati nel 2008 e dopo) = alternata di **verde** e **arancione lampeggiante**, K (nati nel 2016 e dopo) = **arancione**, tessera non valida o scaduta = **rosso** all'impianto di risalita.

Qualora all'impianto di risalita venisse riscontrata qualche irregolarità, viene controllata la titolarità della tessera e l'identità dell'utente, verificando se si tratta di uno scambio involontario oppure di un abuso. In caso di scambio involontario, il cliente verrà gentilmente invitato a regolarizzare sul momento la propria posizione, mentre in caso di un abuso, la tessera verrà ritirata e il fatto verrà comunicato al direttore di Valle per procedere con il blocco della tessera.

In caso di abuso con **tessere gratuite concesse ai bambini** nati nel 2016 e dopo viene ritirata e bloccata la tessera gratuita e bloccata la tessera per adulti cui è stata abbinata al momento dell'acquisto (questo spiega la necessità di emettere le tessere bambino abbinate a quelle di un adulto pagante

contestualmente con il tasto “+” piuttosto che segnare a mano il n° di blocco della tessera dell’adulto sulla tessera abbinata del bambino per le tessere emesse da SmartTap).

È importante informare anche sempre l’utente cui viene ritirata la tessera del bambino, che verrà bloccata anche la tessera da adulto abbinata.

APERTURA E CHIUSURA DI CASSA (no SmartTap)

1. INIZIALIZZAZIONE

Prima dell'inizio della stagione i tecnici dei Consorzi di Valle e di Dolomiti Superski provvedono alla configurazione delle tariffe sul Datacenter attraverso Clics. I dati di configurazione verranno poi trasferiti alle casse degli uffici vendita Dolomiti Supersummer.

2. APERTURA GIORNALIERA DI CASSA

Giornalmente alla mattina va eseguita la seguente procedura:

- accensione del pc di cassa e periferiche (codificatori, display operatore, stampante, display clienti, videocamera)
- attivazione dell’applicativo di cassa da “Start” → “Programs” → “AXSmartPOS”
- inserimento dell’account di accesso

3. CHIUSURA GIORNALIERA DI CASSA

La chiusura di cassa giornaliera va effettuata nel seguente modo:

- stampa del report di fine giornata selezionando la funzionalità “Relazione Cassiere”
- chiusura dell’applicativo di cassa selezionando la funzionalità “Chiusura Cassa”

NOTA: Selezionando la funzionalità “Relazione Intermedia” è possibile verificare (tramite funzione “preview”) e stampare il riassunto delle operazioni di cassa effettuate nel periodo di tempo selezionato. **Non è stata trovata alcuna voce dell'indice delle figure.**

4. CHIUSURA DI CASSA A FINE STAGIONE

La chiusura di cassa di fine stagione va effettuata nel seguente modo:

- stampa del report delle operazioni di cassa effettuate durante l’intera stagione selezionando il menu “Relazioni” → “Relazioni Periodo” ed impostando il filtro temporale desiderato
- chiusura dell’applicativo di cassa selezionando la funzionalità “Chiusura Cassa”
- spegnimento del PC di cassa e relative periferiche

Per tutte le altre operazioni fare riferimento al manuale operativo della cassa.

ALLEGATI

Figura 1: certificato ex-legge 104

ASL	COMMISSIONE DI VISITA MEDICO INTEGRATA	
VIA	[redacted]	
[redacted]		
COMMISSIONE MEDICA PER L'ACCERTAMENTO DELL' HANDICAP (Legge del 5 febbraio del 1992 n. 104 - Legge 3 agosto 2009 n. 102 art. 20)		
Data visita:	[redacted]	Data definizione: [redacted] Tipo accertamento: Ambulatoriale / aggravamento
Data domanda:	[redacted]	N. Domanda: [redacted] Tipo domanda: [redacted]
GONANO RITA C.F. [redacted]		
Data di nascita:	[redacted]	Luogo di nascita: [redacted] Stato civile: Non Pervenuto
Residenza: [redacted]		
Documento di riconoscimento: Carta di Identita' [redacted]		Comune di BL
Attività lavorativa: Altro		
Dati anamnestici: OMISSIS		
Esame obiettivo: OMISSIS		
Accertamenti disposti: OMISSIS		
Documentazione acquisita: OMISSIS		
Parere dell'esperto: OMISSIS		
Diagnosi: OMISSIS		
Codice ICD9		
OMISSIS		
Diagnosi funzionale: OMISSIS		
Ai sensi dell'art. 4 della legge 05 febbraio 1992 n.104, la Commissione Medica riconosce l'interessato:		
PORTATORE DI HANDICAP IN SITUAZIONE DI GRAVITA' (COMMA 3 ART.3)		
Ricorrono le previsioni di cui:		
-all'art. 381 del DPR 495/1992		
REVISIONE: NO		
Presidente: [redacted]		
Medico Inps: [redacted]		

Figura 2: Certificato di invalidità totale

REGIONE VENETO
U.L.S.S. n° 1 - BELLUNO

Med. A/SAN

COMMISSIONE DI 1^a ISTANZA PER L'ACCERTAMENTO DEGLI STATI DI INVALIDITA'
DELLE CONDIZIONI VISIVE E DELLA SORDITA'

Data seduta	Data definizione	Data domanda	Data decorrenza validità domanda	N. Commissione	N. pratica																																																
Cognome / nome		Sesso	Motivo presentazione domanda ☐ INVALIDITA' ☐ CECITA' ☐ SORDO																																																		
Luogo di nascita		Data di nascita	Tipo accertamento ☐ AMBULATORIALE ☐ DOMICILIARE ☐ SUGLI ATTI																																																		
Residenza		☐ PRIMO ACCERTAMENTO ☐ REVISIONE D'UFFICIO ☐ AGGRAVAMENTO ☐ LEGGE 30/2001																																																			
Stato civile	Professione		☐ ALTRO _____																																																		
Documenti																																																					
Anamnesi ed E.O.:																																																					
FAC SIMILE																																																					
Accertamenti disposti:																																																					
LA COMMISSIONE HA ACCERTATO CON GIUDIZIO (Circolare n.131 del 28/12/2009)																																																					
☒ ALL'UNANIMITA' ☐ A MAGGIORANZA																																																					
☐ Assenza di patologia ☐ Patologia dipendente da cause di guerra, lavoro, servizio (non compensabile) ☐ Patologia di competenza della commissione																																																					
PATOLOGIA COMPETENTE ACCERTATA																																																					
<table border="1"> <thead> <tr> <th>esiti negativi</th> <th>eventuali rilevanti strategie</th> <th colspan="2">PATOLOGIA DI COMPETENZA DELLA COMMISSIONE</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td></td> <td></td> <td>Psichiche</td> <td>Neurologiche</td> </tr> <tr> <td></td> <td></td> <td>Intellettive</td> <td>Respiratorie</td> </tr> <tr> <td></td> <td></td> <td>Motorie</td> <td>Cardio-Circolatorie</td> </tr> <tr> <td></td> <td></td> <td>Sensoriali</td> <td>Cervico o Cervicocollari</td> </tr> <tr> <td></td> <td></td> <td>Linguaggio</td> <td>Malformazioni congenite</td> </tr> <tr> <td></td> <td></td> <td>Udite</td> <td>Malattie infettive</td> </tr> <tr> <td></td> <td></td> <td>Vista</td> <td>Limitazione funz.</td> </tr> <tr> <td></td> <td></td> <td>Fisiche</td> <td>Traumi domestici</td> </tr> <tr> <td></td> <td></td> <td>Traumi Traffico</td> <td>Altre cause violente</td> </tr> <tr> <td></td> <td></td> <td>Post. Anz. Anz.</td> <td>Interv. Chirurgico</td> </tr> <tr> <td></td> <td></td> <td>Movimenti Anz.</td> <td>mutante</td> </tr> </tbody> </table>						esiti negativi	eventuali rilevanti strategie	PATOLOGIA DI COMPETENZA DELLA COMMISSIONE				Psichiche	Neurologiche			Intellettive	Respiratorie			Motorie	Cardio-Circolatorie			Sensoriali	Cervico o Cervicocollari			Linguaggio	Malformazioni congenite			Udite	Malattie infettive			Vista	Limitazione funz.			Fisiche	Traumi domestici			Traumi Traffico	Altre cause violente			Post. Anz. Anz.	Interv. Chirurgico			Movimenti Anz.	mutante
esiti negativi	eventuali rilevanti strategie	PATOLOGIA DI COMPETENZA DELLA COMMISSIONE																																																			
		Psichiche	Neurologiche																																																		
		Intellettive	Respiratorie																																																		
		Motorie	Cardio-Circolatorie																																																		
		Sensoriali	Cervico o Cervicocollari																																																		
		Linguaggio	Malformazioni congenite																																																		
		Udite	Malattie infettive																																																		
		Vista	Limitazione funz.																																																		
		Fisiche	Traumi domestici																																																		
		Traumi Traffico	Altre cause violente																																																		
		Post. Anz. Anz.	Interv. Chirurgico																																																		
		Movimenti Anz.	mutante																																																		
REVISIONE ENTRO IL:																																																					
LA COMMISSIONE CERTIFICA CHE IL RICHIEDENTE E' RICONOSCIUTO:																																																					
☐ 01 NON INVALIDO, assenza di patologia o con riduzione della capacità lavorativa in misura inferiore ad 1/3 (art. 2, L.118/71, art. 1 L.269/90 e art. 6 Divo 509/98)																																																					
☐ 02 INVALIDO con riduzione permanente della capacità lavorativa in misura SUPERIORE AD 1/3 (art. 2, L.118/71) _____ %																																																					
☐ 03 INVALIDO con riduzione permanente della capacità lavorativa SUPERIORE O UGUALE AL 74% (art. 2 e 3, L.118/71) _____ %																																																					
☐ 04 INVALIDO con TOTALE E PERMANENTE inabilità lavorativa: 100% (art. 2 e 3, L.118/71)																																																					
☒ 05 INVALIDO con TOTALE E PERMANENTE inabilità lavorativa e con impossibilità di sostituirsi senza l'aiuto di un accompagnatore (L.118/71 e L.508/98)																																																					
☒ 06 INVALIDO con TOTALE E PERMANENTE inabilità lavorativa e con necessità di assistenza continua non essendo in grado di compiere gli atti quotidiani della vita (L.118/71 e L.508/98)																																																					
☐ 07 MINORE:																																																					
☐ CON DIFFICOLTA' PERSISTENTI a svolgere i compiti e le funzioni proprie della sua età (L.269/90)																																																					
☐ CON PERDITA UDITIVA superiore a 60 decibel nell'orecchio migliore nelle frequenze 500, 1000, 2000 hertz (L.269/90)																																																					
☐ INVALIDO (> 15 ANNI) di soli fini del collocamento lavorativo _____ % (Circolare Ministero Salute 17/10/01)																																																					
☒ CON DIRITTO ALL'UGUAGLIANZA DI ACCOMPAGNAMENTO (L.118/71 e L.508/98)																																																					
☐ 08 CIECO CON RESIDUO VISIVO non superiore ad 1/20 in entrambi gli occhi con eventuale correzione (L.382/70) OD _____ OS _____																																																					
☐ 09 CIECO ASSOLUTO (L.382/70 e 508/98)																																																					
☐ 10 SORDO (L.381/70 e 508/98)																																																					
☐ 11 INVALIDO ULTRASessantacinquenne:																																																					
☐ CON DIFFICOLTA' LEVI, INVALIDITA' COMPRESA TRA IL 33,3% E IL 66,6% (art. 6, Divo 509/98 e DL 124/99)																																																					
☐ CON DIFFICOLTA' MEDIO GRAVI, INVALIDITA' COMPRESA TRA IL 66,6% E IL 90% (art. 6, Divo 509/98 e DL 124/99)																																																					
☐ CON DIFFICOLTA' GRAVI, INVALIDITA' PARI AL 90% (art. 6, Divo 509/98 e DL 124/99)																																																					
☒ CON DIFFICOLTA' GRAVI AL 100% E CON DIRITTO ALL'UGUAGLIANZA DI ACCOMPAGNAMENTO (art. 6, Divo 509/98, DL 124/99, L.118/71 e L.508/98)																																																					
IL PRESIDENTE	DR.		IL MEDICO COMPONENTE																																																		
			IL MEDICO COMPONENTE																																																		
IL SEGRETARIO			IL MEDICO DI CATEGORIA	DR.																																																	
			IL MEDICO DELL'INPS																																																		

N.B. Il presente provvedimento è impugnabile a pena di decadenza avanti all'autorità giudiziaria competente entro e non oltre sei mesi dalla data della sua comunicazione all'interessato (art. 42, comma 2, DL 39/09/03 n.269 conv. in L.24/11/03 n.326)

Figura 3: Modulo riassuntivo dei rimborsi erogati e delle riduzioni concesse in casi di invalidità e/o disabilità

**MODULO TESSERE RIMBORSATE ED EMESSE SCONTATE PER
INVALIDITA' ≥51% (e accompagnatore)**

UFFICIO EMISSIONE _____



N.	DATA	TIPO OP. E= EMISSIONE R= RIMBORSO	TIPOLOGIA TESSERA	N. TESSERA	IMPORTO	COGNOME E NOME CASSIERE	FIRMA
1	01.07.2024	EMISSIONE	es: M 5/7 - DIS 20%	391/32/52243	140,00 €	Max Mustermann	
2							
3							
4							
5							
6							
7							
8							
9							
10							
11							
12							
13							
14							
15							
16							
17							
18							
19							
20							
21							
22							
23							
24							
25							
26							
27							
28							
29							
30							
31							
32							
33							
34							

Figura 4: Specchietto riassuntivo abilitazione casce

TIPOLOGIE DI TESSERE	PREZZO	EMISSIONE				RIMBORSO (per infortunio)				SOSTITUZIONE (rotture, malfunzionamenti,...)			
		casce agli impianti aderenti al Dolomiti Supersummer	casce centrali di valle aderenti al Dolomiti Supersummer	casce identificate e incaricate In Valle	casce presso le APT e CT convenzionati	casce agli impianti aderenti al Dolomiti Supersummer	casce centrali di valle aderenti al Dolomiti Supersummer	casce identificate e incaricate In Valle	casce presso le APT e CT convenzionati	casce agli impianti aderenti al Dolomiti Supersummer	casce centrali di valle aderenti al Dolomiti Supersummer	casce identificate e incaricate In Valle	casce presso le APT e CT convenzionati
Giornaliero	62 €	✓	✓	✓	✓	non previsto				✓	✓	✓	NO
Giornaliero per guide MTB	48 €	✓	✓	✓	NO	non previsto				✓	✓	✓	NO
Giornaliero per guide alpine	48 €	✓	✓	✓	NO	non previsto				✓	✓	✓	NO
3 giorni su 4	135 €	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	NO	✓	✓	✓	NO
3 giorni su 4 per guide MTB	95 €	✓	✓	✓	NO	✓	✓	✓	NO	✓	✓	✓	NO
5 giorni su 7	175 €	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	NO	✓	✓	✓	NO
5 giorni su 7 per guide MTB	123 €	✓	✓	✓	NO	✓	✓	✓	NO	✓	✓	✓	NO
Stagionale Dolomiti Supersummer	400 €	✓	✓	✓	NO	✓	✓	✓	NO	✓	✓	✓	NO
Stagionale per guide MTB	230 €	NO	NO	✓	NO	NO	NO	✓	NO	NO	NO	✓	NO
Stagionale per guide alpine	230 €	✓	✓	✓	NO	NO	NO	✓	NO	✓	✓	✓	NO
*Tessere a valore - 1.000 unità	100 €	✓	✓	✓	✓	non previsto				✓	✓	✓	NO
Tessere di servizio <i>senza voucher</i> (servizi e consorziati)	-	NO	NO	✓	NO	non previsto				NO	NO	✓	NO

* In VAL GARDENA la tessera a valore "POINTS VALUE CARD" non viene né venduta né accettata.

Figura 5: Descrizione dei codici stampati sulla Dolomiti Supersummer Card



SUPERSUMMER CARD
NON TRANSFERABLE - BIKE TRANSPORT INCLUDED

Data e ora emissione: 09/05/24 9:20

Partita IVA consorzio emittente: P.IVA 01151560214

n. di blocco: 102/22991

n. di cassa: 102

n. di serie: 22991

n. progressivo interno: 3977

Prezzo del biglietto: EURO 400,00

Dolomiti Supersummer

SEASON PASS

Valid season 2024

Pool di validità

Tipo di biglietto: M

Tipo Persona: M/F/J/K

Periodo della validità della tessera

CARATTERISTICHE TESSERA A CHIP CARD

All'atto della vendita il cliente va opportunamente informato sull'utilizzo corretto della chip card:

- La chip card va conservata appresso, in prossimità del lettore, possibilmente sul lato sinistro degli indumenti indossati o dello zaino (possibilmente da evitare di conservare la tessera nel portafoglio, all'interno dello zaino o in altra zona schermata).
- La chip card non può essere perforata e va conservata per tutta la durata del trasporto.
- Lo scontrino va conservato, in modo da poter procedere al blocco della tessera in caso di smarrimento.
- Il passaggio della tessera viene registrato all'impianto di risalita.

Di seguito le informazioni stampate sui supporti in fase di emissione:

- Generalità (nome e cognome) di chi la utilizza (con data di nascita per bambini e junior) per tessere a tempo plurigiornaliere e stagionali – questi dati non vengono salvati a sistema!
- Numero univoco della cassa (da 1 a 3 cifre)
- Numero di serie della tessera (da 1 a 5 cifre)
- Numero progressivo interno (da 1 a 5 cifre)
- Prezzo
- Data e ora emissione
- Part. IVA del Consorzio emittente
- Pool (Dolomiti Supersummer)
- Numero dei giorni di validità della tessera a tempo oppure numero delle unità vendute della tessera a valore
- Tipo persona, M (uomo), F (donna), K (nati nel 2016 e dopo), J (nati nel 2008 e dopo)
- “Valid from to ...” per tessera a tempo e stagione di validità per tessera a valore; “Validity: Summer xxxx” per le tessere stagionali

Figura 6: Modulo emissione: tessere di servizio “service”

Zona **ALTA BADIA**

Estate 2024

STAGIONALI SUPERSUMMER PER "SERVICE"

	Società aderente al Supersummer	Nome Presidente o rappresentante legale società	Nome altra persona designata all'utilizzo della tessera "service/consorziati"	Data ritiro	Firma rappresentante legale società	Firma del Segretario di Valle o persona autorizzata (capo ufficio, resp. vendite)
1	Sciovie Ladinia S.p.A.	Andrea Varallo				
2	Grandi Funivie Alta Badia S.p.A.	Andrea Varallo				
3	Funivie del Boé S.p.A.	Andrea Varallo				
4	Sciovie Pralongià S.p.A.	Andrea Varallo				
5	Impianti Colfosco S.p.A.	Goffredo de Clara / Otto Verginer				
6	Sciovie Gardenaccia S.p.A.	Stefano Gasser				
7	Seggiovie Santa Croce S.p.A.	Frenademez Luigi				

Figura 7: Modulo emissione tessere: di servizio “consorziati”

Zona **ALTA BADIA**

Estate 2024

STAGIONALI SUPERSUMMER PER "CONSORZIATI"

	Società aderente al Supersummer	N. tessere stagionali "Service"	Nome collaboratore incaricato per il ritiro delle tessere "Service"	Data ritiro	Firma del collaboratore	Firma del Segretario di Valle o persona autorizzata (capo ufficio, resp. vendite)
1	Sciovie Ladinia S.p.A.	2				
2	Grandi Funivie Alta Badia S.p.A.	4				
3	Funivie del Boé S.p.A.	2				
4	Sciovie Pralongià S.p.A.	1				
5	Impianti Colfosco S.p.A.	5				
6	Sciovie Gardenaccia S.p.A.	1				
7	Seggiovie Santa Croce S.p.A.	2				