

DATENSCHUTZERKLÄRUNG

Art. 13 und 14 der Verordnung (EU) 2016/679

Sehr geehrter Kunde, in Übereinstimmung mit Art. 13 und 14 der EU-Verordnung 2016/679¹ – Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO1) möchten wir Ihnen folgende Informationen über die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten durch den Verbund Dolomiti Superski und die dem Verbund Dolomiti Superski angeschlossenen Talschaftsverbunde, mitteilen.

1- Zweck und Rechtsgrundlage der Verarbeitung: Die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten (Vorname, Nachname, Lichtbild, Geburtsdatum, Geschlecht, Steuernummer, Wohnort, Bankdaten, Telefon- und digitale Adressdaten), die Sie falls erforderlich beim Kauf des Skipasses oder des Sommer-Liftpasses mitgeteilt haben sowie die Daten, welche während des entsprechenden Geschäftsverhältnisses auch durch die Nutzung des Skipasses oder der Sommer-Liftpässe (z.B. durch die Erfassung der Durchfahrten an den Aufstiegsanlagen) erfasst werden, erfolgt durch den Verbund Dolomiti Superski und die dem Verbund Dolomiti Superski angeschlossenen Talschaftsverbunde im Zusammenhang mit der Inanspruchnahme der Transportleistungen an den jeweiligen Aufstiegsanlagen. Die Verarbeitung dieser Daten ist notwendig, um die für den Erwerb der verschiedenen Fahrkarten erforderlichen vorvertraglichen Tätigkeiten durchzuführen, für die entsprechende Vertragserfüllung und die Bereitstellung der angeforderten Dienste, für die damit verbundenen rechtlichen, verwaltungstechnischen, buchhalterischen und steuerlichen Tätigkeiten, um die berechtigten Interessen in Bezug auf den Schutz des Betriebsvermögens zu verfolgen (wie z.B. die Überprüfung der rechtmäßigen Nutzung der Fahrkarten auch durch den Einsatz von Videoüberwachungssystemen, sog. „Gate Camera“) oder etwaige Rechtsansprüche zu verteidigen sowie um die Daten in anonymer und aggregierter Form zur Weiterentwicklung und Verbesserung der Dienstleistung statistisch aufzubereiten. Sollte der Skipass oder der Sommer-Liftpass auf einer Chipcard ausgestellt werden, wird die RFID-Technologie verwendet, welche eine Fernauslesung, jedoch nur in einem begrenzten Radius an den Lesegeräten bei den Aufstiegsanlagen, ausschließlich zur Überprüfung der Nutzungsberechtigung, ermöglicht. Die Anwesenheit der Fahrkarte oder dessen Inhabers auf den Skipisten, Wander- oder Fahrradwegen wird nicht erfasst. Ausschließlich für die Geltungsdauer des verpflichtenden Besitzes des sog. Green Passes für den Zugang zu den Aufstiegsanlagen, können Ihre personenbezogenen Daten auch zum Zwecke der Überprüfung der Gültigkeit Ihres Green Passes und dessen Inhabers sowie zum Zwecke einer eventuellen täglichen Aktivierung Ihres Skipasses verarbeitet werden.

2- Kategorien der Empfänger der personenbezogenen Daten: Zu den oben genannten Zwecken werden Ihre Daten vorwiegend mit Hilfe computergestützter Verfahren verarbeitet und können von den zur Verarbeitung befugten Mitarbeitern des Verbundes Dolomiti Superski und der dem Verbund Dolomiti Superski angeschlossenen Talschaftsverbunde und/oder den Unternehmen unseres Vertrauens, die im Auftrag der oben genannten Empfänger als Auftragsverarbeiter für die Datenverarbeitung einige technische und organisatorische Tätigkeiten durchführen, wie zum Beispiel Verwaltungs-, Buchhaltungs- und Steuerberatungsgesellschaften und IT-Dienstleistungsunternehmen, eingesehen werden. Ihre personenbezogenen Daten und die Daten der Nutzung der Fahrkarten können an die angeschlossenen Betreiber der Liftanlagen zu denselben Zwecken gemäß Art. 1 mitgeteilt werden.

3- Dauer der Speicherung der personenbezogenen Daten: Die erhobenen Daten werden für die gesamte Vertragsdauer gespeichert. Innerhalb von 24 Monaten nach Vertragsabschluss werden die Daten, welche sich auf den Kauf des Skipasses oder der Sommer-Liftpässe sowie auf deren Nutzung beziehen, anonymisiert, und Ihre personenbezogenen Daten gelöscht. Wird innerhalb dieses Zeitraums ein neuer Skipass oder Sommer-Liftpass erworben, wird die Dauer der Datenspeicherung unterbrochen und beginnt erneut ab dem Zeitpunkt des letzten Kaufs. Die bei Zugang zu den Aufstiegsanlagen durch das Videoüberwachungssystem „Gate Camera“ aufgenommenen Bilder werden bei Ablauf der Gültigkeitsdauer der Fahrkarte gelöscht. Ihre personenbezogenen Daten, welche im Zuge des Erwerbs und der Benutzung eines Skipasses in der Wintersaison 2019/2020 erfasst und verarbeitet wurden sowie die tatsächliche Inanspruchnahme der angebotenen Ausgleichsmaßnahmen für den Erwerb eines

Skipasses für die Wintersaison 2020/2021 und 2021/22, werden bis zum Ablauf der Verjährungsfrist bzw. bis Klärung des letzten eventuell angefallenen gerichtlichen Verfahrens gespeichert und aufbewahrt. Diese Verarbeitung erfolgt zum Schutz der berechtigten Interessen des Verbundes Dolomiti Superski und der im Verbund Dolomiti Superski angeschlossenen Talschaftsverbünde sowie deren Liftgesellschaften im Zusammenhang mit der vorzeitigen Unterbrechung der Wintersaison aufgrund der Notstandsregelung zur Eindämmung der SARS-CoV-2 Pandemie auf dem Staatsgebiet. Die Verarbeitung erfolgt ausschließlich zur Prüfung und Regulierung etwaiger Ansprüche der Kunden und erfolgt mit den angemessenen technischen Sicherheitsmaßnahmen zum Schutz personenbezogener Daten.

4- Verpflichtende Bereitstellung der personenbezogenen Daten: Die Bereitstellung Ihrer Daten ist für den Erwerb des Skipasses und des Sommer-Liftpasses sowie zur Erfüllung des entsprechenden Vertrages erforderlich, sodass jede eventuelle Verweigerung der Datenübermittlung den Vertragsabschluss und die Erbringung der Dienste unmöglich macht.

5- Ausübung der Rechte: Die DSGVO erteilt Ihnen das Recht, jederzeit zu Ihren personenbezogenen Daten Zugang und eine Kopie davon zu erhalten, sie zu berichtigen und zu ergänzen, falls sie falsch oder unvollständig sind, sie zu löschen oder ihre Verarbeitung zu beschränken, insofern die Bedingungen dafür vorliegen, ihrer Verarbeitung aus Gründen, die mit ihrer besonderen Situation zusammenhängen, zu widersprechen, die Übertragbarkeit der mitgeteilten Daten zu verlangen, insofern sie auf automatisierte Art und auf Grundlage ihrer Zustimmung oder zur Vertragserfüllung verarbeitet wurden. Sie haben auch das Recht, insofern dazu angesucht wurde, Ihre Einwilligung zu widerrufen, ohne die Rechtmäßigkeit der Verarbeitung, welche auf die vor dem Widerruf erteilten Einwilligung gründet, zu beeinträchtigen. Unbeschadet bleibt schließlich Ihr Recht, sich an die Datenschutzbehörde auch durch Einreichen einer Beschwerde zu wenden, falls Sie dies zum Schutz Ihrer personenbezogenen Daten und Ihrer Rechte für erforderlich erachten. Bei Fragen zur Verarbeitung ihrer personenbezogenen Daten können Sie sich per E-Mail an den Verbund Dolomiti Superski an folgende Adresse wenden: info@dolomitisuperski.com.

6- Mitverantwortliche für die Verarbeitung: Ihre personenbezogenen Daten werden, im Rahmen der jeweiligen Zuständigkeit für die unterschiedlichen Bereiche und Tätigkeiten (gemäß den unter ihnen bestehenden Vereinbarungen), von folgenden Mitverantwortlichen verarbeitet: vom Federconsorzi Dolomiti Superski, mit Sitz in I-39040 Kastelruth (BZ), Arnariastr. Nr. 43, welcher die Datenzentrale verwaltet, in der alle Daten der Skipässe und Sommer-Liftpässe zusammenfließen, sowie von den 12 Talschaftsverbünden, die dem Verbund Dolomiti Superski angeschlossen sind, welche die Daten der in ihrem entsprechenden Zuständigkeitsgebiet verkauften oder verwendeten Skipässe und Sommer-Liftpässe verarbeiten, sowie die Daten zwecks eventueller Rückerstattungsanfragen oder Überprüfung von Meldungen über eine nicht rechtens erfolgte Verwendung des Skipasses abrufen, und wie folgt aufgelistet sind: 1) Consorzio Esercenti Impianti a Fune Cortina, San Vito di Cadore, Auronzo-Misurina, Via G.Marconi, 15, I-32043 Cortina d'Ampezzo (BL); 2) Konsortium der Seilbeförderungsanlagen Kronplatz, J.G. Mahl Str. 40, 39031 Bruneck (BZ); 3.) Seilbahnerkonsortium Alta Badia, Boscdaplan Str. 105 La Villa, I-39030 Badia (BZ); 4.) Verband der Inhaber der Liftanlagen Gröden/Seiseralp, Arnaria Str. 43, I-39040 Kastelruth (BZ); 5.) Consorzio Impianti a Fune Val di Fassa e Carezza, Via De Pareda 67, I-38032 Canazei (TN); 6.) Consorzio Impianti a Fune Arabba-Marmolada, Via Boè/Arabba 13, I-32020 Livinallongo (BL); 7.) Konsortium 3 Zinnen Dolomites, Schattenweg 2F, I-39038 Innichen/Vierschach (BZ); 8.) Consorzio Impianti a Fune Val di Fiemme-Obereggen, Via Roma 2, I-38038 Tesero (TN); 9.) Consorzio Impianti a Fune San Martino di Castrozza/Passo Rolle, Via Passo Rolle 136, Fraz. San Martino di Castrozza, I-38054 Primiero San Martino di Castrozza (TN); 10.) Konsortium Gitschberg Jochtal-Brixen, Jochtal 1, Vals, I-39037 Mühlbach (BZ); 11.) Consorzio Impianti a Fune Alpe Lusia/San Pellegrino, Loewy Str. 42, I-38035 Moena (TN); 12.) Consorzio Impianti a Fune Civetta, Corso Italia, I-32022 Alleghe (BL). In jedem Liftverbund können Sie zudem die Identifizierungs- und Kontaktdaten der einzelnen Liftgesellschaften finden, welche die Betreiber der von Ihnen benützten Aufstiegsanlagen sind.

7- Datenschutzbeauftragter: Der Datenschutzbeauftragte (DSB) des Verbundes Dolomiti Superski ist unter der Adresse des für die Verarbeitung Verantwortlichen, sowie direkt unter der E-Mail-Adresse dpo@dolomitisuperski.com erreichbar.

8- Zusendung kommerzieller Informationen zu den angebotenen Diensten: Ihre personenbezogenen Daten (Name, Anschrift, E-Mail-Adresse, Mobiltelefonnummer) können zudem auf der Grundlage Ihrer freiwilligen und gesonderten Einwilligung verarbeitet werden, um Ihnen Mitteilungen zu Produkten oder Dienstleistungen des Verbundes Dolomiti Superski und der dem Verbund Dolomiti Superski angeschlossenen Talschaftsverbunde (z. B. Newsletter und Marketing-/Werbematerial) sowie Mitteilungen über im Dolomiti-Superski-Gebiet veranstaltete Events mittels E-Mail, SMS, MMS, Fax sowie über Web-App-Benachrichtigungen und/oder per Post als auch zu Direktvertriebs- und Marktforschungszwecken, einschließlich Umfragen zur Qualität und Zufriedenheit der Dienstleistungen, mittels Fernkommunikationstechniken einschließlich herkömmlicher und automatisierter Kontaktverfahren mittels der oben genannten Instrumente, zu übermitteln. Der Mailingdienst könnte auch mit der technischen Hilfe von Drittanbietern erbracht werden, die als Auftragsverarbeiter für die Datenverarbeitung wirken, denen die Adressen oder Mobiltelefonnummern, ohne anderweitige Verwendung und nur für diesen Zweck, eventuell mitgeteilt werden. Ihre Daten werden bis zu Ihrem Widerspruch verarbeitet und anschließend gelöscht. Die Angabe Ihrer Daten und Ihre Einwilligung zur Verarbeitung für die oben genannten Zwecke sind freiwillig. Willigen Sie der Datenverarbeitung nicht ein, wirkt sich dies nicht auf die bestehenden Geschäftsverhältnisse und Dienstleistungen aus, jedoch können Ihnen keine Aktualisierungen und Mitteilungen zu neuen Produkten und Dienstleistungen, die Sie möglicherweise interessieren könnten, übermittelt werden.

9- Aktionsgutscheine und Erhebung personenbezogener Daten bei Dritten: Bei Vorlage eines Aktionsgutscheins „Dolomiti SuperPremière“ oder „Dolomiti SuperSun“ oder Ähnlichen bei einer Verkaufsstelle werden Ihre personenbezogenen Daten (Vor- und Nachname, Geburtsdatum, Beherbergungsbetrieb und Aufenthaltszeitraum) vom Beherbergungsbetrieb in dem Sie übernachten dem Verbund Dolomiti Superski und den dem Verbund Dolomiti Superski angeschlossenen Talschaftsverbunden vom Beherbergungsbetrieb, in dem Sie übernachten, weitergeleitet. In jedem Fall werden Ihre personenbezogenen Daten ausschließlich für die unter Punkt 1) angegebenen Zwecke verarbeitet und somit nach Ablauf der Frist gemäß Punkt 3) gelöscht.

10- Erhebung personenbezogener Daten bei Dritten für Skiclubmitglieder: Wenn Sie Mitglied eines Skiclubs sind, der eine Abmachung mit einem, dem Verbund Dolomiti Superski angeschlossenen Talschaftsverbund abgeschlossen hat, können Ihre personenbezogenen Daten (Vor- und Nachname, Geschlecht, Geburtsdatum, Telefonnummer und E-Mail-Adresse, Daten zum jeweiligen Skiclub) vom entsprechenden Talschaftsverbund bezogen werden. Ihre Daten werden ausschließlich beim Kauf eines Skipasses für Mitglieder von vertragsgebundenen Skiclubs zur Sicherstellung der Voraussetzungen für die Anwendung der entsprechenden Ermäßigung erhoben. Ihre personenbezogenen Daten werden somit für denselben Zeitraum gemäß Art. 3 gespeichert.

11- Aktualisierung der Datenschutzerklärung: Im Falle einer Aktualisierung dieser Datenschutzerklärung wird diese unverzüglich auf der Website von Dolomiti Superski veröffentlicht.

Stand 08/11/2021 - Änderung vorbehalten.

¹ Verordnung (EU) 2016/679 des Europäischen Parlaments und des Rates vom 27. April 2016 zum Schutz natürlicher Personen bei der Verarbeitung personenbezogener Daten und zum freien Datenverkehr (Datenschutz-Grundverordnung).

INFORMATIVA SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

Art. 13 e 14 Regolamento (UE) 2016/679

Gentile Cliente,

nel rispetto degli art. 13 e 14 del Regolamento (UE) 2016/679¹ – Regolamento Generale Protezione Dati (RGPD), desideriamo fornirLe le seguenti informazioni in merito al trattamento dei Suoi dati personali effettuato dalla Federconsorzi Dolomiti Superski e dai Consorzi Esercenti Impianti a fune aderenti alla Federconsorzi.

1) Finalità e base giuridica del trattamento: I dati personali che La riguardano (nome, cognome, immagine, data di nascita, sesso, C.F., residenza, dati bancari, recapiti telefonici e telematici), da Lei forniti al momento dell'acquisto dello skipass o della tessera estiva, ove richiesto, nonché quelli raccolti nel corso del relativo rapporto, attraverso anche l'utilizzo dello skipass o delle tessere estive (es.: rilevazione dei passaggi agli impianti), saranno trattati dalla Federconsorzi Dolomiti Superski e dai Consorzi Esercenti Impianti a fune aderenti alla Federconsorzi in relazione alla fruizione dei servizi di trasporto presso i relativi impianti, per lo svolgimento delle attività precontrattuali richieste per l'acquisto dei vari titoli di viaggio, per l'esecuzione del relativo contratto e la conseguente erogazione dei relativi servizi, per lo svolgimento delle correlate attività amministrative, contabili e fiscali e di adempimento dei connessi obblighi normativi, per il perseguimento di legittimi interessi relativi alla tutela del patrimonio aziendale (come ad esempio la verifica del legittimo uso del titolo di viaggio anche attraverso l'ausilio di sistemi di videosorveglianza c.d. "Gate Camera") ed eventuali esigenze difensive, nonché per elaborazioni statistiche dei dati in forma anonima al fine dello sviluppo e miglioramento dei servizi. Ove gli skipass e le tessere estive siano emessi su chipcard, questi operano con tecnologia RFID che consente la lettura a distanza, ma solo entro un raggio limitato in corrispondenza dei varchi agli impianti, esclusivamente per la verifica dell'abilitazione al loro uso. Non viene rilevata la presenza della tessera né dell'utente sulle piste da sci, sui percorsi escursionistici o sui tracciati bike. Esclusivamente per il periodo di vigenza dell'obbligo di possesso del c.d. Green Pass ai fini dell'accesso agli impianti di risalita i Suoi dati anagrafici potranno inoltre essere trattati ai fini della verifica della validità del Suo Green Pass e della relativa titolarità nonché ai fini della eventuale attivazione giornaliera del Suo skipass.

2) Categorie di destinatari dei dati personali: Per le predette finalità i Suoi dati saranno trattati con procedure prevalentemente informatizzate e potranno essere conosciuti dai collaboratori autorizzati al trattamento alle dipendenze della Federconsorzi Dolomiti Superski, dei Consorzi Esercenti Impianti a fune aderenti a quest'ultima, e/o da società di nostra fiducia che svolgono, per nostro conto, in qualità di responsabili del trattamento, alcune attività tecniche ed organizzative, quali società di servizi amministrativi, contabili e fiscali e società di servizi informatici. I Suoi dati personali ed i dati di utilizzo dei titoli di viaggio potranno essere comunicati alle imprese consorziate esercenti gli impianti a fune per le medesime finalità di cui all'art. 1.

3) Periodo di conservazione dei dati personali: I dati raccolti saranno conservati per tutta la durata del rapporto contrattuale. Entro 24 mesi dalla conclusione del contratto i dati relativi all'acquisto dello skipass o della tessera estiva, nonché quelli relativi al loro utilizzo verranno resi anonimi e i Suoi dati personali verranno cancellati. In caso di nuovo acquisto di uno skipass o di una tessera estiva nel predetto termine, il periodo di conservazione è interrotto e inizia a decorrere nuovamente dall'ulteriore acquisto. Le immagini acquisite al momento dell'accesso agli impianti dotati di sistema di videosorveglianza "Gate Camera" saranno cancellate al termine del periodo di validità della tessera.

I dati relativi alla Sua persona, raccolti ed elaborati in seguito all'acquisto e all'utilizzo di uno skipass nella stagione invernale 2019-20, nonché all'effettiva fruizione delle misure di riequilibrio per l'acquisto di uno skipass per la stagione invernale 2020-21 e 2021-22, saranno salvati e conservati fino allo scadere del periodo di prescrizione o rispettivamente fino alla chiusura dell'ultimo contenzioso giudiziario in essere. Questa elaborazione avviene a tutela dei legittimi interessi della Federconsorzi Dolomiti Superski, dei Consorzi Impianti a Fune delle Valli consorziate nel Dolomiti Superski e delle rispettive società funiviarie, nell'ambito dell'interruzione anticipata della stagione invernale a causa dei decreti di emergenza volti ad

arginare la Pandemia da SARS-CoV-2 sul territorio nazionale. L'elaborazione avviene esclusivamente per poter verificare e regolare eventuali pretese da parte dei clienti ed è espletata con misure di sicurezza commisurate, onde garantire la sicurezza dei dati relativi alla persona

4) Obbligatorietà del conferimento dei dati: Il conferimento dei Suoi dati è necessario ai fini dell'acquisto dello skipass e della tessera estiva, nonché dell'esecuzione del relativo contratto, per cui l'eventuale rifiuto di conferirli comporta l'impossibilità di concludere il contratto e di erogare i servizi.

5) Esercizio dei diritti: Il RGPD Le garantisce il diritto di accedere in ogni momento ai dati che La riguardano ed ottenerne copia, di rettificarli ed integrarli se inesatti o incompleti, di cancellarli o limitarne il trattamento ove ne ricorrano i presupposti, di opporsi al loro trattamento per motivi legati alla Sua situazione particolare, di chiedere la portabilità dei dati forniti ove trattati in modo automatizzato sulla base del Suo consenso o per l'esecuzione del contratto. Lei ha altresì diritto di revocare il Suo consenso, ove richiesto, senza pregiudicare la liceità del trattamento basata sul consenso prestato prima della revoca. Resta infine fermo il Suo diritto di rivolgersi al Garante Privacy, anche attraverso la presentazione di un reclamo, ove ritenuto necessario, per la tutela dei Suoi dati personali e dei Suoi diritti. Per qualsiasi questione attinente al trattamento dei Suoi dati personali può contattare la Federconsorzi Dolomiti Superski inviando una e-mail all'indirizzo: info@dolomitisuperski.com.

6) Contitolari del trattamento: I Suoi dati personali sono trattati, per i diversi ambiti e attività di loro competenza (in base agli accordi interni tra di loro in essere), dai seguenti Contitolari: la Federconsorzi Dolomiti Superski, con sede in 39040, Castelrotto (BZ), Via Arnaria, n. 43, che gestisce il data center su cui confluiscono tutti i dati degli skipass e delle tessere estive, nonché i 12 Consorzi Esercenti Impianti a fune aderenti alla Federconsorzi, che trattano i dati degli skipass e delle tessere estive venduti o utilizzati nelle aree di loro rispettiva pertinenza e quelli consultati per eventuali richieste di rimborso, o segnalazioni di utilizzi irregolari, come di seguito elencati: 1) Consorzio Esercenti Impianti a Fune Cortina, San Vito di Cadore, Auronzo-Misurina, Via G.Marconi, 15, 32043 Cortina d'Ampezzo (BL); 2) Consorzio Esercenti Impianti a Fune Skirama Plan de Corones, Via J.G. Mahl 40, 39031 Brunico (BZ); 3) Consorzio Impianti a Fune Alta Badia, Via Boscdaplan, 105 La Villa, 39030 Badia (BZ); 4) Consorzio Esercenti Impianti a Fune Val Gardena/Alpe di Siusi, Via Arnaria 43, 39040 Castelrotto (BZ); 5) Consorzio Impianti a Fune Val di Fassa e Carezza, Via de Pareda, 67, 38032 Canazei (TN); 6) Consorzio Impianti a Fune Arabba-Marmolada, Via Boè/Arabba 13, 32020 Livinallongo (BL); 7) Consorzio 3 Zinnen Dolomites, Via Ombrosa, 2F, 39038 San Candido/Versciaco (BZ); 8) Consorzio Impianti a Fune Val di Fiemme-Obereggen, Via Roma, 2, 38038 Tesero (TN); 9) Consorzio Impianti a Fune San Martino di Castrozza/Passo Rolle, Via Passo Rolle, 136 Fraz. San Martino di Castrozza, 38054 Primiero San Martino di Castrozza (TN); 10) Consorzio Rio Pusteria-Bressanone, Via Jochtal, 1 Valles, 39037 Rio di Pusteria (BZ); 11) Consorzio Impianti a Fune Alpe Lusia/San Pellegrino, Via Loewy, 42, 38035 Moena (TN); 12) Consorzio Impianti a Fune Civetta, Corso Italia, 32022 Alleghe (BL). Presso ogni Consorzio, potranno essere inoltre reperiti i dati identificativi e di contatto degli specifici consorziati, gestori degli impianti di risalita da Lei in concreto utilizzati.

7) Il responsabile della protezione dei dati (di seguito DPO) è raggiungibile sotto il recapito del Titolare del trattamento nonché direttamente tramite email a dpo@dolomitisuperski.com.

8) Invio di informazioni commerciali relative ai servizi offerti: I Suoi dati personali (nominativo, recapiti, email, numero di cellulare) potranno inoltre essere trattati, sulla base di un Suo facoltativo e separato consenso, per inviarLe comunicazioni commerciali relative a prodotti o servizi della Federconsorzi Dolomiti Superski e dei Consorzi Esercenti Impianti a fune aderenti alla Federconsorzi (ad es. newsletter e materiale promozionale e pubblicitario), nonché comunicazioni di eventi organizzati sul territorio di Dolomiti Superski mediante posta elettronica, SMS, MMS, fax, messaggi su applicazioni web e/o posta cartacea nonché per finalità di vendita diretta e ricerche di mercato, incluse indagini sulla qualità e soddisfazione dei servizi, mediante tecniche di comunicazione a distanza comprensive di modalità tradizionali ed automatizzate di contatto mediante gli strumenti sopra citati. Il servizio di mailing potrebbe essere svolto anche tramite l'ausilio tecnico di società terze, operanti quali responsabili del trattamento cui gli indirizzi o il numero di cellulare verranno eventualmente comunicati soltanto per tale finalità e non potranno essere utilizzati diversamente. I Suoi dati verranno utilizzati fino a Sua opposizione

e quindi cancellati. Il conferimento dei Suoi dati e il Suo consenso per le finalità sopra indicate sono facoltativi e il loro mancato rilascio non incide sui rapporti e servizi in essere, ma in loro assenza non sarà possibile inviarLe aggiornamenti e promozioni riguardanti nuovi prodotti e servizi di Suo possibile interesse.

9) Voucher promozionali e Raccolta dei dati personali presso terzi: Alla consegna presso un ufficio vendita di un Voucher promozionale "Dolomiti SuperPremière" o "Dolomiti SuperSun" o altri analoghi i Suoi dati personali (nome e cognome, data di nascita, struttura alberghiera e periodo di soggiorno) verranno trasferiti dalla struttura ricettiva presso la quale soggiorna alla Federconsorzi Dolomiti Superski e ai Consorzi Esercenti Impianti a Fune aderenti a quest'ultima. In ogni modo, i Suoi dati sono trattati esclusivamente per le finalità indicate al punto 1) e quindi cancellati alla scadenza del termine di cui al punto 3.

10) Raccolta dei dati personali presso terzi per membri di sciclub: Se Lei è membro di uno sciclub convenzionato con un Consorzio Esercente Impianti a Fune aderente alla Federconsorzi Dolomiti Superski i Suoi dati personali (nome e cognome, sesso, data di nascita, recapito telefonico e indirizzo email, sciclub di appartenenza) possono essere ottenuti dal relativo Consorzio di Valle. I Suoi dati sono raccolti solo al momento dell'acquisto di uno skipass per soci di sciclub convenzionati e al solo fine di verificare i requisiti per l'applicazione dello sconto medesimo. Quindi i Suoi dati personali sono conservati per lo stesso periodo di cui all'art. 3.

11) Aggiornamento informativa: In ogni caso di aggiornamento della presente informativa, questa sarà immediatamente pubblicata sul sito web di Dolomiti Superski.

Aggiornata 08/11/2021 - Salvo variazioni.

¹ Regolamento (UE) 2016/679 del Parlamento Europeo e del Consiglio del 27 aprile 2016, relativo alla protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali, nonché alla libera circolazione di tali dati (Regolamento Generale Protezione Dati).

PRIVACY NOTICE

art. 13 and 14 of the (EU) Regulation 2016/679

Dear customer, in compliance with articles 13 and 14 of (EU) Regulation 2016/679¹ – the General Data Protection Regulation (GDPR1), we are hereby informing you about the processing of your personal data by the Federconsorzi Dolomiti Superski and its associated Valley Consortia.

1- Purposes and legal basis of processing: Personal data related to customers (name, surname, image, date of birth, gender, tax code, residence, telephone number, bank data and e-mail address, etc.) provided, where necessary, upon purchase of the ski pass or summer lift pass, as well as data collected through the use of the ski pass or summer lift pass itself (e.g. when they are used to access the lifts) shall be processed by Federconsorzi Dolomiti Superski and its associated Valley Consortia that are members thereof, in relation to the use of transport services on the related lift system facilities. The processing of said data is necessary for carrying out the pre-contractual activities required to purchase the different lift passes, for executing the relative contract and provide the relevant services required, for complying with the related regulatory, administrative, accounting and tax obligations, for pursuing legitimate interests related to the protection of company assets (e.g. the verification of the lawful use of the lift pass, including via video-surveillance systems, the so called "Gate Camera") and possible defensive requirements, as well as to carry out statistical data processing in an anonymous and generalised way in order to develop and improve services. Where ski passes and summer lift passes are issued on chip cards, the RFID technology with which these operate, allow remote recognition, although only within a limited radius at the lift gates, solely for the purpose of verifying the legitimate use of the lift pass. Neither the card's nor the user's presence on ski slopes or hiking and biking trails is detected. Exclusively for the period during which it is mandatory to possess the so-called Green Pass to access the lift system facilities, your personal data may also be processed for the purpose of verifying the validity of your Green Pass and its ownership as well as for the purpose of a possible daily activation of your ski pass.

2- Categories of recipients of personal data: Your data will be processed for the above-mentioned purposes using mainly computerised procedures and may be disclosed to the staff of Federconsorzi Dolomiti Superski or of its associated Valley Consortia that are members thereof, who are authorised to process data and/or to trusted companies carrying out, in their capacity as data processors, various technical or organisational activities on behalf of the above mentioned recipients, such as companies providing administrative, accounting, tax or IT services. Your personal data and the data of the use of the lift passes can be communicated to the affiliated lift operators for the same purposes as in art. 1.

3- Personal data retention period: The collected data shall be retained for the entire duration of the contractual relationship. The data related to the purchase and use of the ski pass and summer lift pass shall be anonymised within 24 months from the conclusion of the contract and your personal data shall be deleted. If a new ski pass or summer lift pass is purchased within the mentioned period, the retention period is interrupted and so it shall recommence from the last purchase. The images acquired when accessing the lifts equipped with the "Gate Camera" video-surveillance systems shall be deleted at the end of the card's validity period. Your personal data collected and processed during the purchase and use of a ski pass during winter season 2019/2020, as well as collected and processed by accepting and during the use of the rebalancing measures offered by Dolomiti Superski for the purchase of a ski pass for the winter season 2020/2021 and 2021/22, will be stored and saved until the limitation period expires or until the last possible legal dispute has been settled. This data processing has been made in order to protect the legitimate interests of the Federconsorzi Dolomiti Superski, its associated Valley Consortia, as well as the associated lift societies, in relation to the early closure of winter season 2019/2020 due to the emergency regulation for the containing of the SARS-CoV-2 pandemic on the national territory. The data processing is made for the exclusive purpose of verifying and settling any demands made by customers and with the appropriate technical security measures of data protection.

4- Mandatory provision of personal data: The provision of your data is necessary to purchase the ski pass and the summer lift pass as well as to execute the related contract; any refusal to provide such data will therefore mean that it is not possible to conclude the contract or to supply the services.

5- Exercise of rights: The GDPR provides the right to access the data related to your person at any time, to obtain a copy thereof, to correct and supplement them where they are inaccurate or incomplete, to delete them or limit their processing where the necessary conditions are met, to object to processing for reasons related to your specific situation, and to request the portability of the data provided where processed in an automated way based on your consent or for the execution of the contract. Likewise, where required, you are entitled to withdraw your consent without prejudice to the lawfulness of the processing based on the consent granted before such withdrawal. The above is without prejudice to your right to petition the Supervisory Authority, including by the filing of a complaint where deemed necessary, for the protection of your personal data and your rights. For any issue related to the processing of your personal data, please contact the Federconsorzi Dolomiti Superski at: info@dolomitisuperski.com.

6- Joint data controllers: For the various areas and activities under their responsibility (based on the existing internal agreements between them), your personal data are processed by the following joint data controllers: Federconsorzi Dolomiti Superski, headquartered in Via Arnaria 43, 39040, Castelrotto (BZ), which manages the data center where all ski pass and summer lift pass data are stored, as well as the 12 Valley Consortia associated to Federconsorzi, which process the data of ski passes and summer lift passes sold or used in the areas within their competence as well as data consulted for possible refund requests, or to report unlawful usage, as listed below: 1) Consorzio Esercenti Impianti a Fune Cortina, San Vito di Cadore, Auronzo-Misurina, Via G. Marconi 15, 32043 Cortina d'Ampezzo (BL); 2) Consorzio Esercenti Impianti a Fune Skirama Plan de Corones, Via J.G. Mahl 40, 39031 Brunico (BZ); 3) Consorzio Impianti a Fune Alta Badia, Via Boscdaplan 105, La Villa, 39030 Badia (BZ); 4) Consorzio Esercenti Impianti a Fune Val Gardena/Alpe di Siusi, Via Arnaria 43, 39040 Castelrotto (BZ); 5) Consorzio Impianti a Fune Val di Fassa e Carezza, Via de Pareda 67, 38032 Canazei (TN); 6) Consorzio Impianti a Fune Arabba-Marmolada, Via Boè/Arabba 13, 32020 Livinallongo (BL); 7) Consorzio 3 Zinnen Dolomites, Via Ombrosa 2F, 39038 San Candido/Versciaco (BZ); 8) Consorzio Impianti a Fune Val di Fiemme-Obereggen, Via Roma 2, 38038 Tesero (TN); 9) Consorzio Impianti a Fune San Martino di Castrozza/Passo Rolle, Via Passo Rolle 136, Fraz. San Martino di Castrozza, 38054 Primiero San Martino di Castrozza (TN); 10) Consorzio Rio Pusteria-Bressanone, Via Jochtal 1, Valles, 39037 Rio di Pusteria (BZ); 11) Consorzio Impianti a Fune Alpe Lusia/San Pellegrino, Via Loewy 42, 38035 Moena (TN); 12) Consorzio Impianti a Fune Civetta, Corso Italia, 32022 Alleghe (BL). The identification data and contact details of each member of the Consortia managing the lift system facilities that you have used, can be obtained from each Consortia.

7- Data protection officer: The data protection officer of the Federconsorzi Dolomiti Superski (hereinafter DPO) can be contacted at the data controller's address as well as directly via e-mail at the following address: dpo@dolomitisuperski.com.

8- Sending of commercial information related to the services offered: Your personal data (name, contact details, e-mail address, mobile phone number) may also be processed, subject to your voluntary and separate consent, to send you information related to products or services provided by the Federconsorzi Dolomiti Superski and by its associated Valley Consortia members of Federconsorzi (e.g. newsletters, promotional and advertising material), or notices of local events organized on the territory of Dolomiti Superski by means of e-mail, SMS, MMS, fax, messages to web applications and/or on paper by post, as well as for direct sale and market research purposes, including research related to service quality and satisfaction, via remote communication techniques that use conventional and automated contact methods by means of the above tools. Our mailing service may also be provided with the technical support of third-party companies in their capacity as data processors, to which addresses or mobile phone numbers may be disclosed solely for said purpose; they may not be used otherwise. Your data shall be used until your objection; they shall subsequently be deleted. The disclosure of your data and your consent for the above purposes are optional and their non-disclosure does not affect existing relations

and services. However, in their absence, we shall not be able to send you updates and promotions related to new products and services that might be of interest to you.

9- Promotional vouchers and collection of personal data from third parties: Upon handing over a "Dolomiti Superpremière", a "Dolomiti Supersun" or similar promotional voucher to the ticket sale offices, your personal data (name and surname, date of birth, hotel and period of stay) shall be transferred from the accommodation facility where you are staying to Federconsorzi Dolomiti Superski and to its associated Valley Consortia members of Federconsorzi. In any case, your data are processed solely for the purposes set out at point 1) and shall therefore be deleted at the end of the period referred to at point 3).

10- Collection of personal data from third parties for ski club members: If you are member of a ski club that is a partner of a Valley Consortia member of the Federconsorzi Dolomiti Superski, your personal data (name and surname, gender, date of birth, telephone number and e-mail address, ski club of which you are member) may be obtained from the relevant Valley Consortia. Your data are collected only upon purchase of a ski pass for members of partner ski clubs and for the sole purpose of checking the requirements to grant the discount itself. Therefore, your personal data shall be retained for the same period as in art. 3.

11- Updating of the Privacy Notice: In the event of any updating of this Privacy Notice, it will be immediately published on the Dolomiti Superski web site.

Updated 08/11/2021 - Subject to possible changes.

¹ (EU) Regulation 2016/679 of the European Parliament and of the Council of 27 April 2016 on the protection of natural persons with regard to the processing of their personal data, as well as on the free movement of such data (General Data Protection Regulation).